

Руководство по эксплуатации

Программного продукта DBS Launcher

Общества с ограниченной ответственностью «ДБС»

Содержание

1.	Введение.....	3
1.1.	Содержание документа	3
1.2.	О программном продукте	3
1.3.	Требования	3
2.	Руководство администратора: установка.....	4
2.1.	Редактор конфигураций	4
2.2.	Установка Редактора конфигураций.....	4
	Настройка файлового хранилища дистрибутивов	4
	Мастер установки Редактора конфигураций.....	4
	Запуск Редактора конфигураций.....	5
2.3.	Параметры доступа	5
2.1.	Пользовательское приложение	6
	Первичная установка администратором	6
	Автоматическая централизованная установка	7
	Запуск пользовательского приложения.....	7
	Вход	7
2.2.	Удаление	7
3.	Руководство администратора: настройка	8
3.1.	Параметры настройки.....	8
3.2.	Пример настройки и публикации Telegram	10
	Первичная установка приложения для публикации	10
	Добавление элемента запуска	12
	Публикация изменений	14
	Редактирование элемента запуска	16
	Удаление элемента запуска	18
4.	Руководство пользователя	22
4.1.	Запуск опубликованных приложений	22
4.2.	Дополнительные возможности приложения.....	24
	Удаление приложений с локального компьютера.....	24
	Просмотр групп доступа пользователя	25
5.	Обращение в Службу технической поддержки.....	26
6.	Совершенствование программного продукта	26

1. Введение

1.1. Содержание документа

Руководство администратора DBS Launcher (далее по тексту – Программный продукт, ПО) содержит краткое описание действий по установке и развернутое описание действий по настройке, включая пример настройки .

1.2. О программном продукте

Программа для ЭВМ DBS Launcher предназначена для обеспечения доступа корпоративных пользователей к опубликованным администратором приложениям в соответствии с группами доступа Active Directory.

Снижает нагрузку на техническую поддержку, позволяя пользователю самостоятельно запускать доступные приложения в два клика из единого источника.

Имеет два визуальных интерфейса: пользователя и администратора.

Область применения: системное администрирование.

1.3. Требования

Компьютеры пользователей должны быть объединены в локальную сеть для обеспечения доступа к файловому хранилищу дистрибутивов.

Операционная система: Microsoft Windows версии 8 и старше.

Платформа `.NET 7.0 Desktop Runtime` (v7.0.20 или старше): должна быть установлена на компьютере клиента: как администратора, так и корпоративных пользователей.

Для корректной работы администратора в Редакторе конфигураций необходимы:

- Active Directory: источник данных о правах доступа корпоративных пользователей к опубликованным приложениям.
- базовые навыки системного администрирования;
- образование либо дополнительная подготовка в области информационных технологий.

2. Руководство администратора: установка

Дистрибутивы Редактора конфигураций и Пользовательского приложения DBS Launcher упакованы в zip-архив, защищенный паролем, и размещены на странице Программного продукта DBS Launcher: <https://dbs-tech.ru/products/dbs-launcher>.

Для установки Программного продукта необходимо:

1. скачать zip-архив,
2. распаковать его, введя пароль,
3. создать сетевую папку для размещения файлового хранилища,
4. запустить мастер установки Редактора конфигураций DBS Launcher,
5. запустить мастер установки пользовательского приложения DBS Launcher.

Пароль для распаковки направляется по электронной почте, указанной в Договоре простой лицензии, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

2.1. Редактор конфигураций

Интерфейс администратора – Редактор конфигураций: предназначен для настройки и публикации приложений, разграничения и контроля прав доступа пользователей, выбора пути к хранилищу дистрибутивов.

Установка производится только на компьютер администратора.

2.2. Установка Редактора конфигураций

Настройка файлового хранилища дистрибутивов

Перед запуском мастера установки выберите место хранилища дистрибутивов приложений: создайте на компьютере администратора сетевую папку и откройте доступ к ней. На рисунке ниже хранилищу присвоено имя `test_storage`.

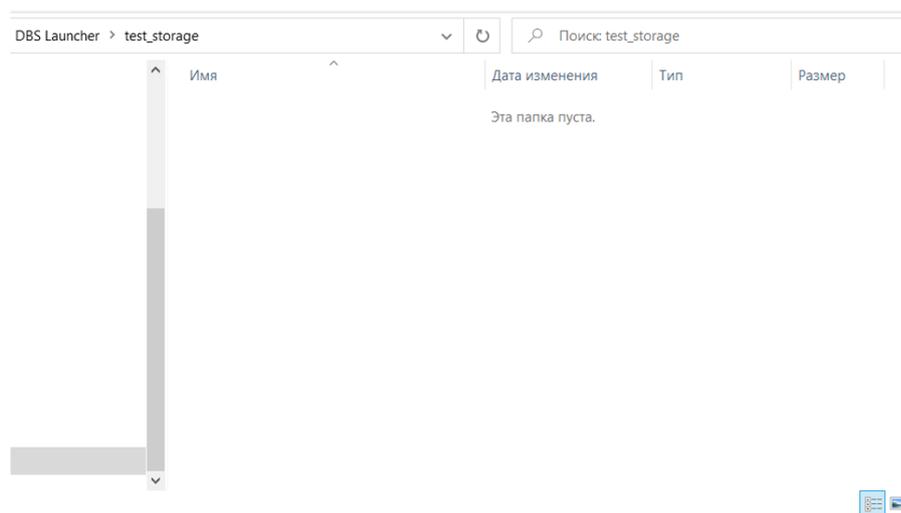


Рисунок 1. Хранилище Создайте сетевую папку, присвойте название, откройте общий доступ

Мастер установки Редактора конфигураций

Мастер установки Редактора конфигураций запускается двойным кликом левой клавишей мыши по файлу `DBSLauncherConfigurationEditorSetup.msi`.

На шаге выбора папки для установки Редактора конфигураций возможно изменение пути, предлагаемого по умолчанию.

На шаге выбора папки для размещения файлового хранилища дистрибутивов необходимо задать путь к сетевой папке, в которую автоматически загрузится конфигурационный файл `config.xml`.

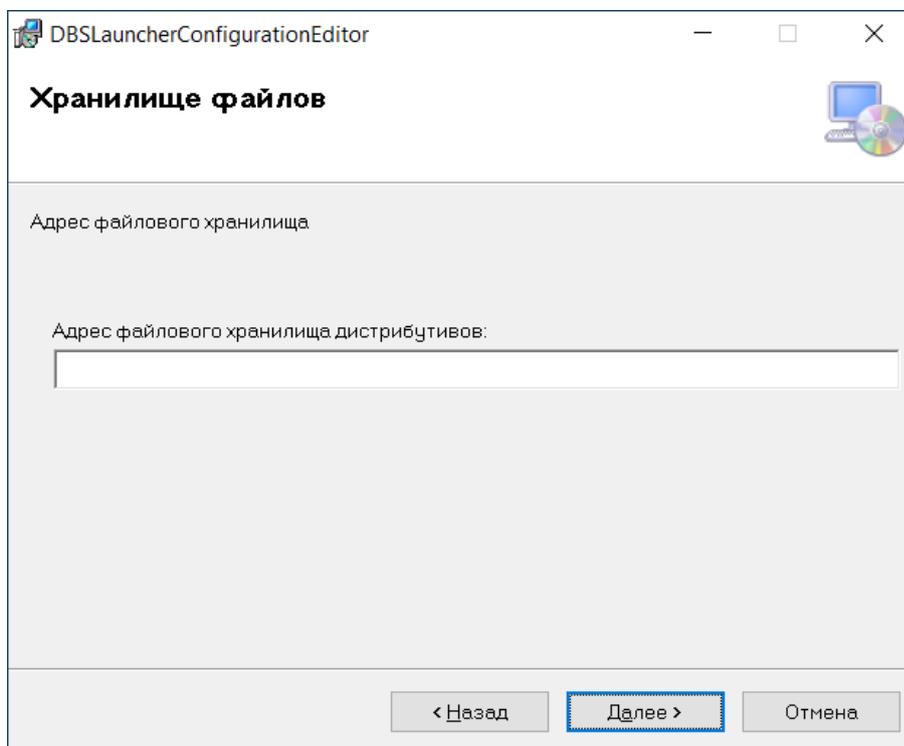


Рисунок 2. Шаг выбора папки для размещения файлового хранилища дистрибутивов

Запуск Редактора конфигураций

Редактор конфигураций, как и пользовательское приложение, запускается двойным кликом левой клавишей мыши по ярлыку на рабочем столе.



Рисунок 3. Ярлык на рабочем столе для запуска Редактора конфигураций

2.3. Параметры доступа

Для разграничения доступа корпоративных пользователей к опубликованным администратором приложениям используются группы доступа Active Directory.

При настройке стороннего приложения для запуска корпоративными пользователями в Редакторе конфигураций DBS Launcher Администратор:

1. задает параметры публикуемого приложения,
2. выбирает группы доступа пользователей
3. публикует приложение.

После публикации приложение доступно корпоративным пользователям: отображается в списке запуска пользовательского интерфейса DBS Launcher.

Процесс подробно проиллюстрирован в разделе 3 «Руководство администратора: настройка» на примере свободно распространяемой портативной версии бесплатного отечественного мессенджера Telegram Desktop Portable.

2.1. Пользовательское приложение

Интерфейс пользователя (пользовательское приложение DBS Launcher) предназначен для самостоятельного запуска приложений пользователем в два клика из единого источника.

Первичная установка производится на компьютер администратора.

Для корректной работы необходима установка актуальной версии пользовательского приложения на компьютеры всех пользователей Программного продукта.

Первичная установка администратором

Для установки пользовательского приложения DBS Launcher необходимо запустить Мастер установки дистрибутива пользовательского приложений DBS Launcher `DBSLauncherSetup.msi`.

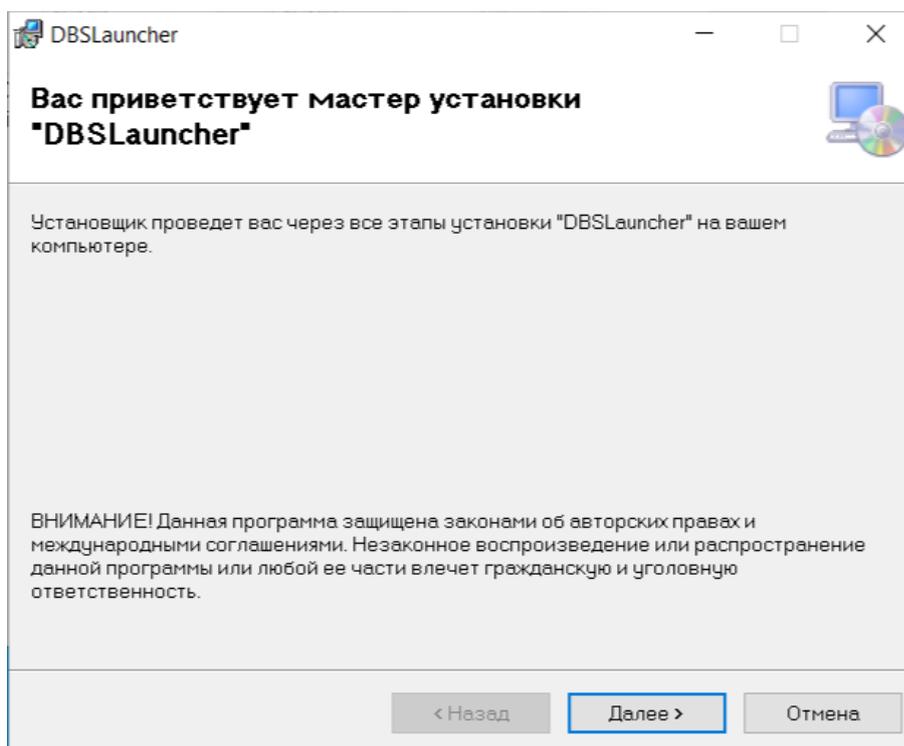


Рисунок 4. Мастер установки пользовательского приложения

Необходимо указать тот же адрес хранилища дистрибутивов, что и при установке Редактора конфигураций.

Автоматическая централизованная установка

Администратор настраивает автоматическую централизованную установку пользовательского приложения DBS Launcher корпоративным пользователям, указывая соответствующий параметр файла `DBSLauncherSetup.msi`, на шаге «Расположение дистрибутивов».

Технология описана на официальном сайте поставщика¹.

Запуск пользовательского приложения

Пользовательское приложение запускается двойным кликом левой клавишей мыши по ярлыку на рабочем столе.



Рисунок 5. Ярлык пользовательского приложения на рабочем столе

Вход

Пользовательское приложение не требует ввода данных для доступа.

2.2. Удаление

При необходимости удаления (переустановки) DBS Launcher используйте стандартные средства MS Windows для удаления Редактора конфигураций и Пользовательского приложения: Параметры – Установка и удаление программ, ввести название, удалить оба дистрибутива.

¹ <https://learn.microsoft.com/ru-ru/troubleshoot/windows-server/group-policy/use-group-policy-to-install-software>

3. Руководство администратора: настройка

Приложения для быстрого запуска корпоративными пользователями называются элементами запуска. Настройка элементов запуска осуществляется в Редакторе конфигураций, подменю Редактора элементов запуска.

Процесс настройки и публикации приложений для запуска пользователями (элементов запуска, публикуемых приложений) проиллюстрирован на примере свободно распространяемой версии Telegram Desktop Portable².

Процесс редактирования и удаления элемента запуска проиллюстрирован на примере свободно распространяемой версии файлового архиватора 7-Zip.

3.1. Параметры настройки

Администратор определяет состав публикуемых приложений. Каждое приложение (элемент запуска) необходимо настраивать отдельно: указать наименование и описание, выбрать из списков пакет-приложение и запускаемый файл, задать параметры командной строки и псевдоним для короткой ссылки.

Параметры настройки доступны в окне Редактора элемента запуска, открываемом при нажатии кнопки «Добавить» или «Изменить».

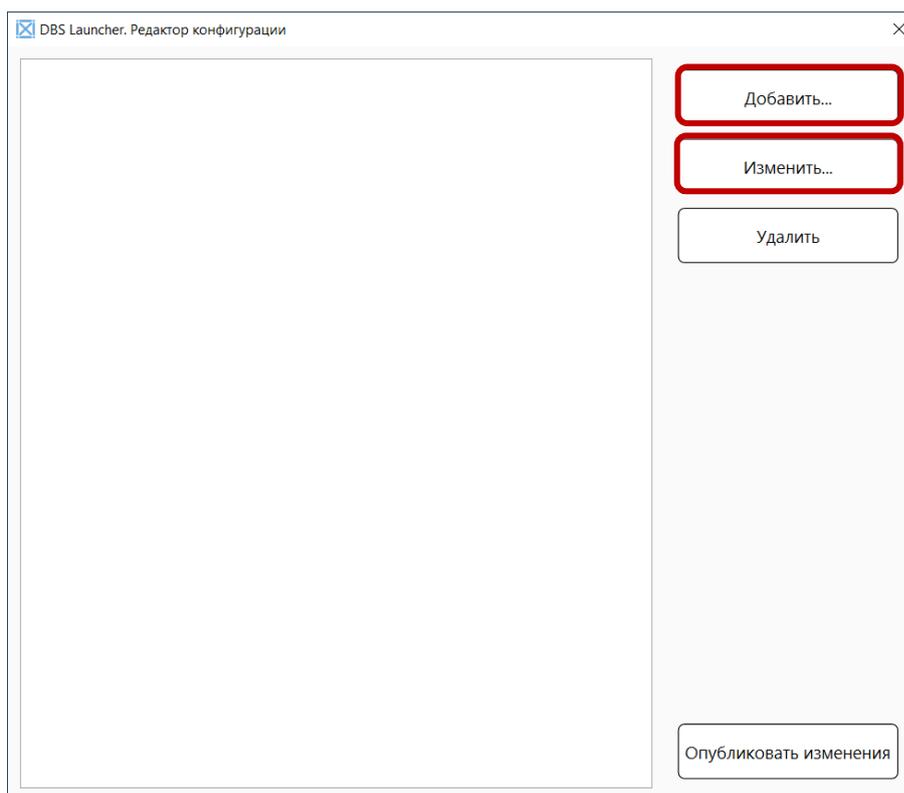


Рисунок 6. Редактор конфигураций: кнопки «Добавить» и «Изменить»

Окно параметров (Редактора элемента запуска) на рисунке ниже дополнительно содержит пример наименований групп доступа Active Directory.

² Источник для загрузки портативной версии: <https://portableapps.com/apps/internet/telegram-desktop-portable>

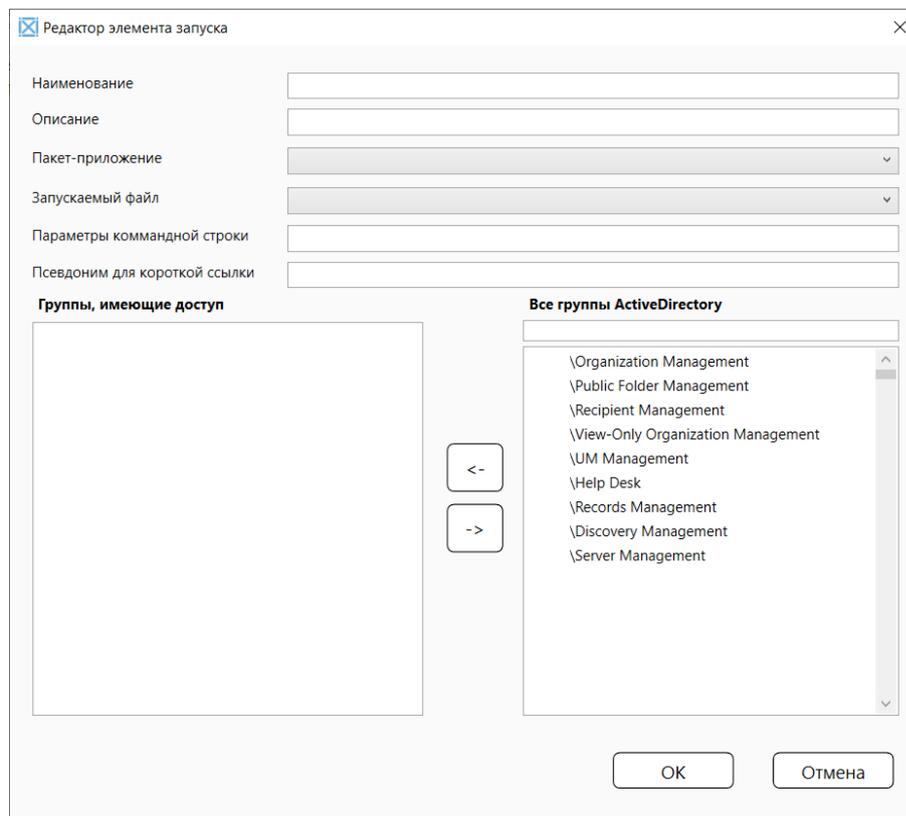


Рисунок 7. Редактор элемента запуска: параметры, пример групп доступа Active Directory

3.2. Пример настройки и публикации Telegram

Пример: настройка и публикация свободно распространяемой портативной версии Telegram Desktop Portable.

Первичная установка приложения для публикации

Установите приложение для публикации на компьютер администратора. Если на компьютере уже установлена другая версия того же приложения, ее необходимо удалить.



Рисунок 8. Первичная установка приложения для публикации

Выберите нужные пользователям компоненты дистрибутива приложения для упаковки в zip-архив и размещения в файловом хранилище дистрибутивов.

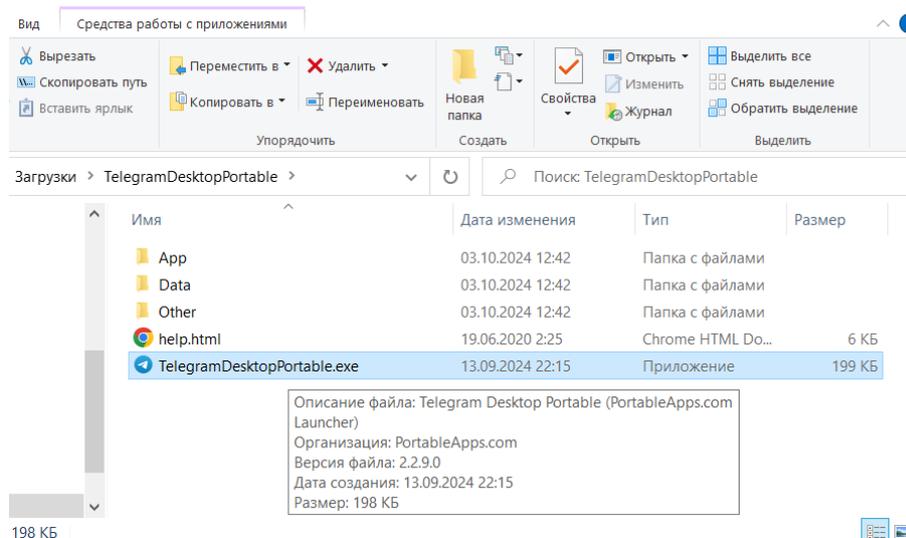


Рисунок 9. Выберите нужные файлы для последующей установки пользователям

Упакуйте выбранные файлы в zip-архив. На рисунке ниже выбраны все файлы Telegram Desktop Portable.

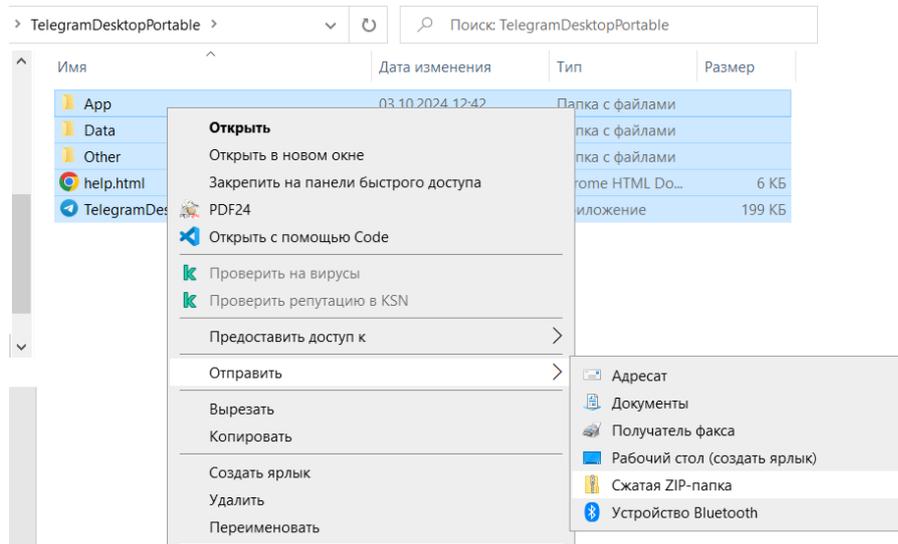


Рисунок 10. Упакуйте в zip-архив компоненты дистрибутива приложения

Присвойте архиву название приложения для установки

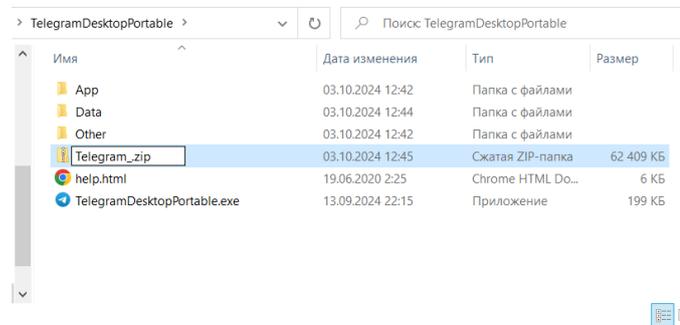


Рисунок 11. Присвойте архиву название приложения для установки

Разместите zip-архив в Хранилище дистрибутивов

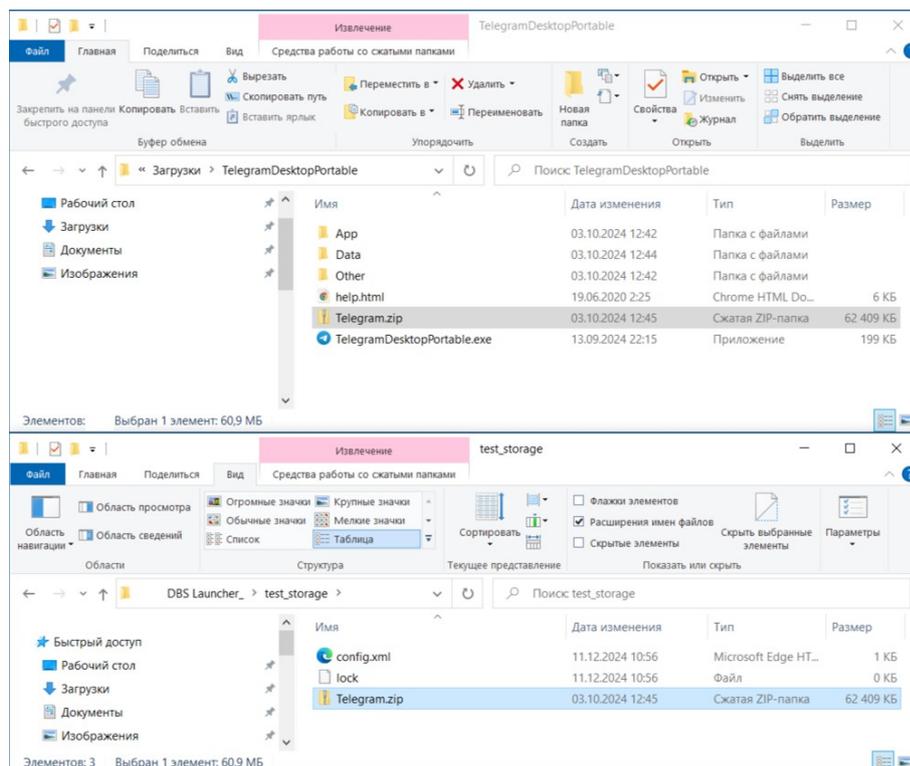


Рисунок 12. Разместите в Хранилище zip-архив дистрибутива устанавливаемого приложения

Добавление элемента запуска

Откройте Редактор конфигураций DBS Launcher.

Нажмите кнопку «Добавить» для настройки параметров.

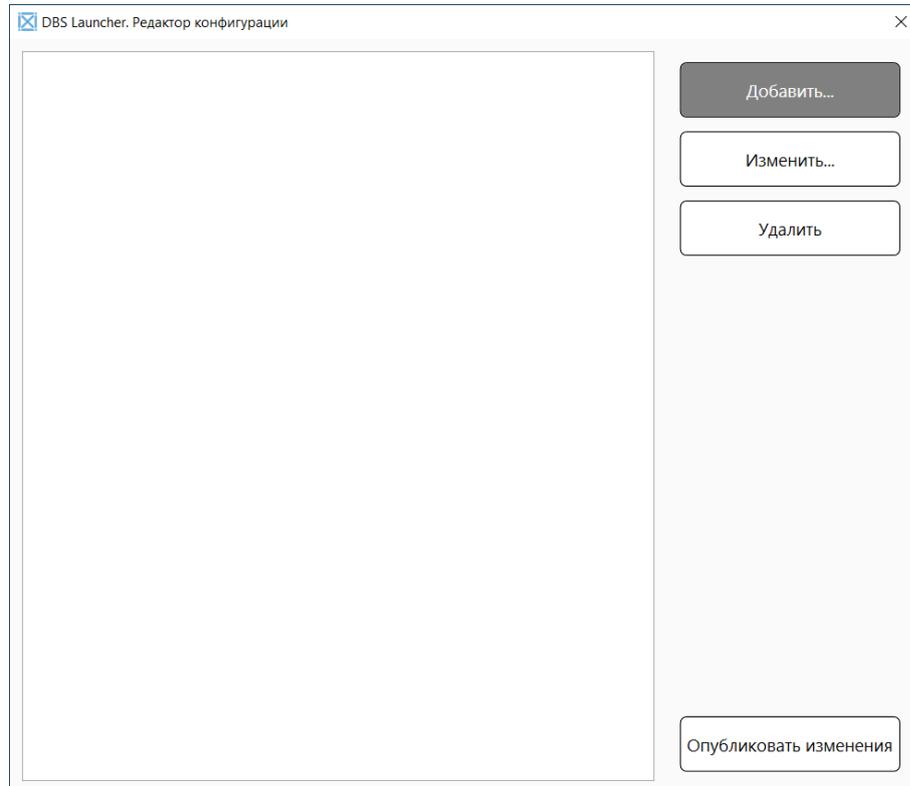


Рисунок 13. Добавить приложение для установки пользователями в Редактор конфигурации.

Введите наименование и описание публикуемого приложения: пользователи будут видеть их в списке загрузки, открывая DBS Launcher.

Выберите нужный файл из раскрывающегося списка «Пакет-приложение».

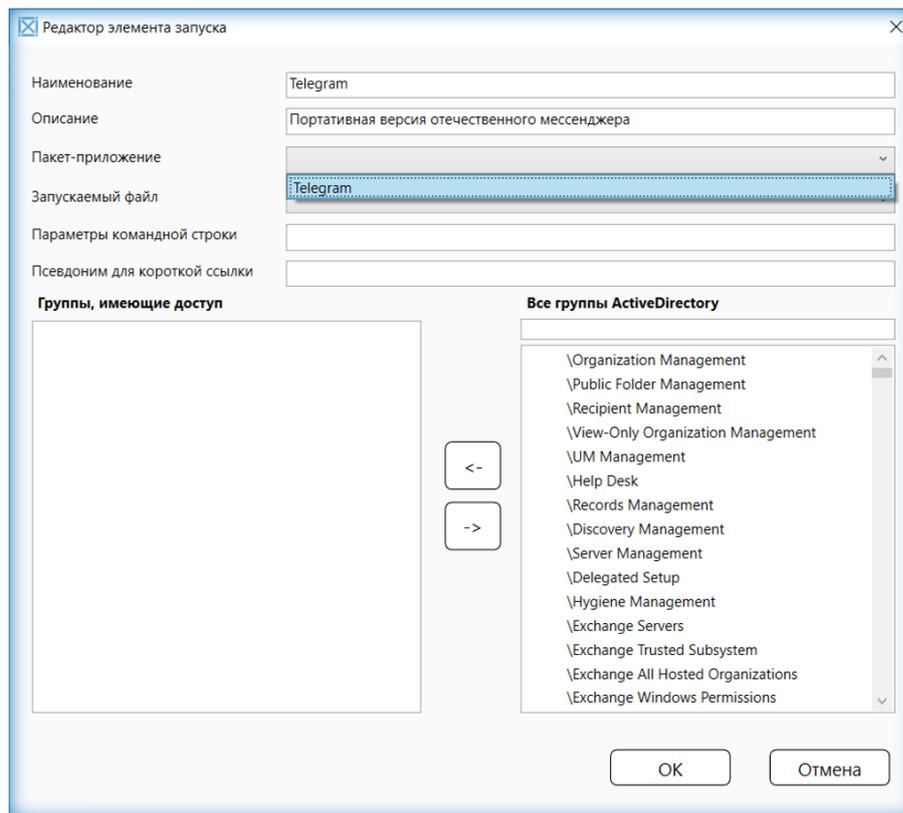


Рисунок 14. Параметры: наименование, описание, пакет-приложение

Группы доступа на рисунке приведены для примера.

DBS Launcher проверяет все установленные приложения по названию и предлагает выбор запускаемого файла из списка. В примере ниже выбран Telegram Desktop Portable.

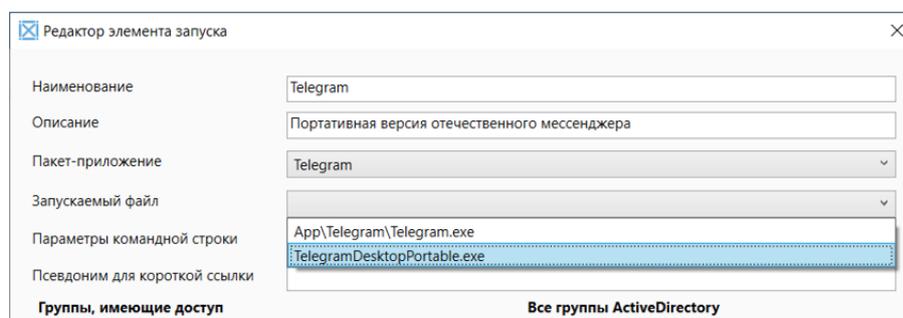


Рисунок 15. Параметры: запускаемый файл (выбор из списка)

Псевдоним для короткой ссылки используется для перехода в приложение по гиперссылкам из других источников, например, из почты MS Outlook.

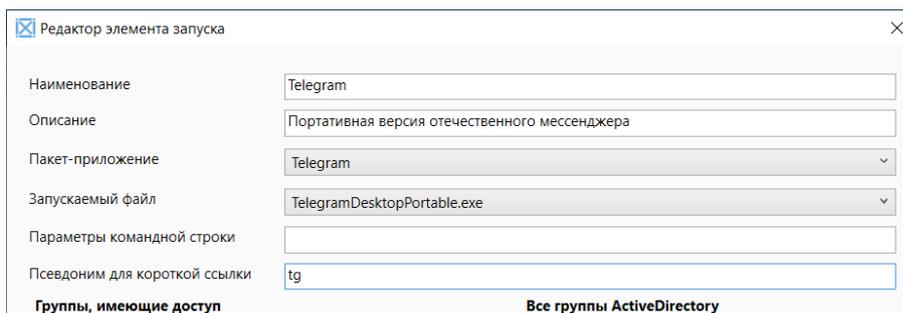


Рисунок 16. Параметры: псевдоним для короткой ссылки

Выберите группы доступа пользователей, выделяя их построчно в списке «Все группы ActiveDirectory» и перемещая в список «Группы, имеющие доступ» кнопкой <-.



Рисунок 17. Кнопка включения группы доступа

После публикации настраиваемое приложение отобразится в пользовательском интерфейсе DBS Launcher только у тех пользователей, которые входят в выбранные группы, для запуска в два клика (раздел 4.1 Запуск опубликованных приложений).

Ошибочно выбранную группу можно удалить, выделив ее в списке «Группы, имеющие доступ» и нажав на кнопку ->.



Рисунок 18. Кнопка исключения группы доступа

Опция поиска групп доступа по названию вызывается вводом первых символов выбранных групп доступа.

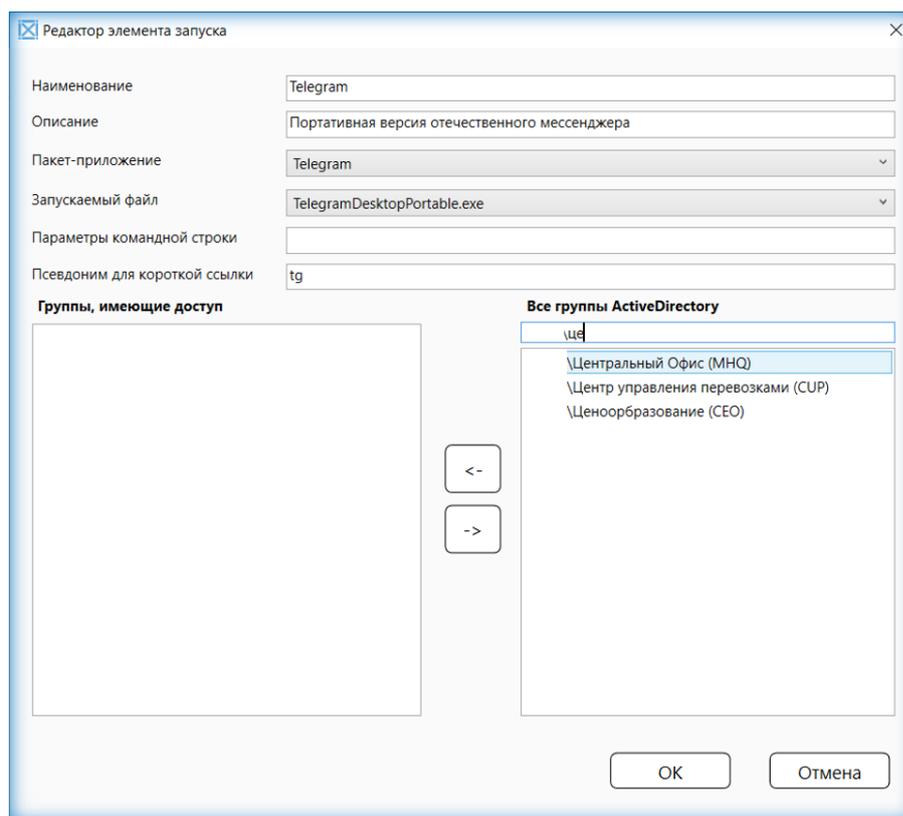


Рисунок 19. Поиск группы доступа по первым символам

Показать группы AD текущего пользователя.

Пользовательское приложение позволяет просмотр перечня групп доступа текущего пользователя. Название группы доступно для копирования и последующей вставки в строку выбора групп доступа Редактора конфигурации.

Публикация изменений

Завершив настройку элемента запуска (публикуемого приложения, нажмите кнопку «ОК» в Редакторе элементов запуска.

Откроется Редактор конфигураций. Опубликуйте изменения для пользователей.

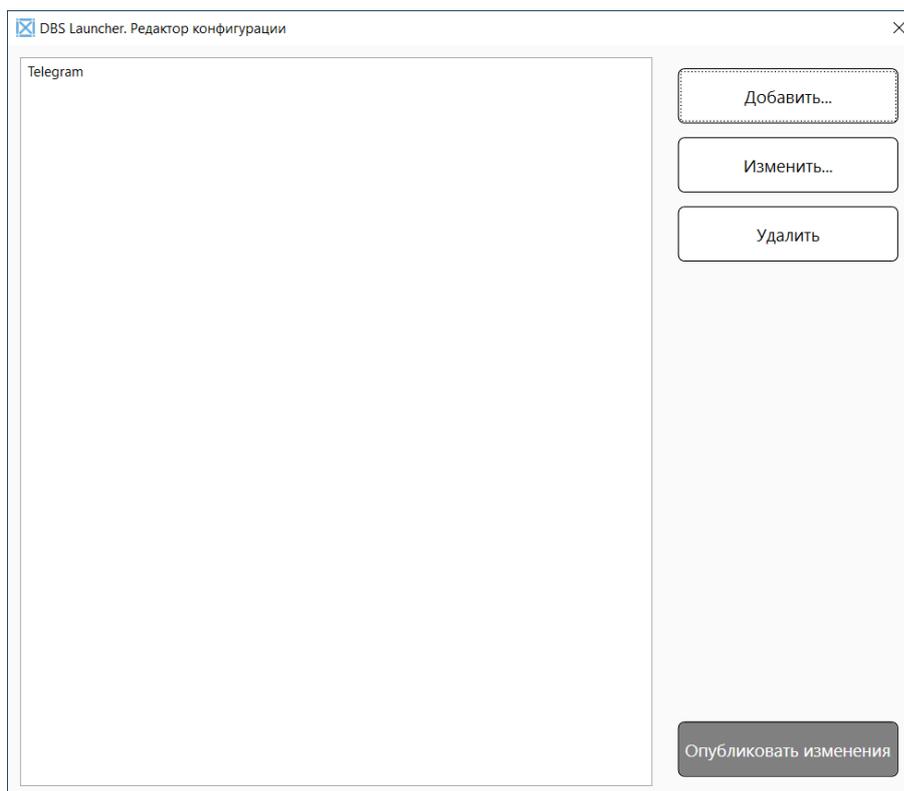


Рисунок 20. Опубликовать изменения

Подтвердите публикацию изменений в настроенной конфигурации.

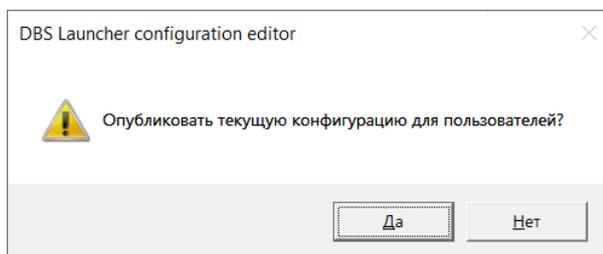


Рисунок 21. Подтвердите публикацию изменений

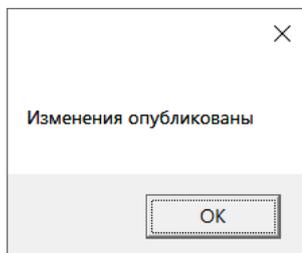


Рисунок 22. Сообщение об успешной публикации

Опубликованное приложение будет доступно пользователям выбранных групп доступа при перезапуске Пользовательского приложения DBS Launcher (если оно было открыто) или при запуске, если открыто не было.

Внесение изменений в Редакторе конфигураций

Редактирование элемента запуска

Кнопка «Изменить» Редактора конфигураций предназначена для редактирования параметров запускаемого приложения (7-Zip portable в примере).

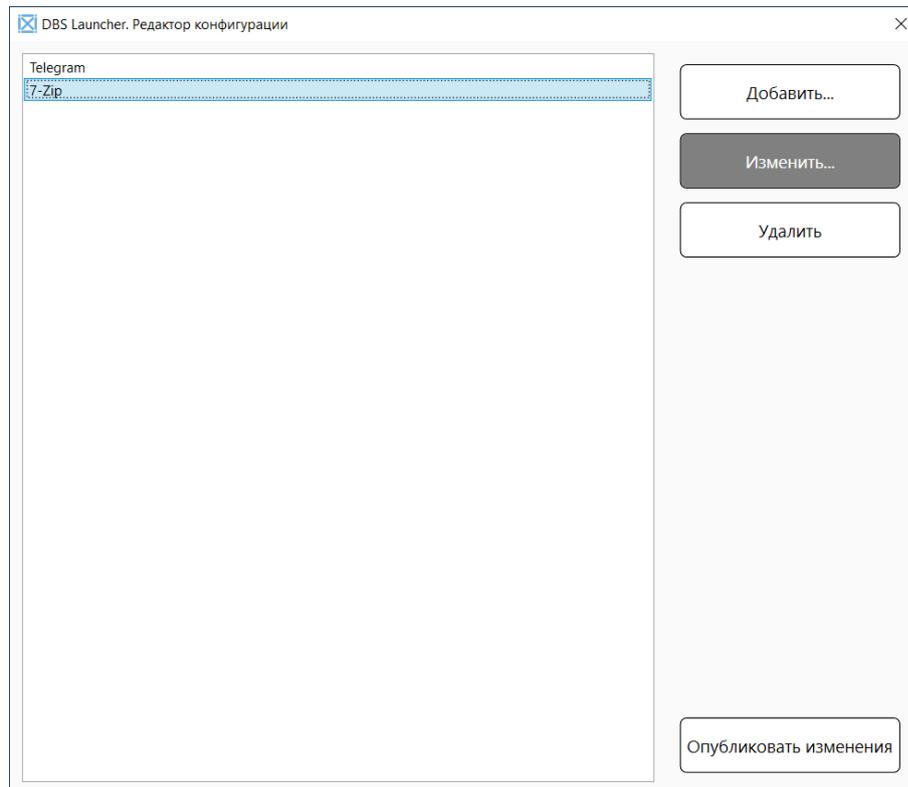


Рисунок 23. Изменить параметры опубликованного приложения

Пример изменения описания опубликованного приложения 7-Zip приведен ниже.

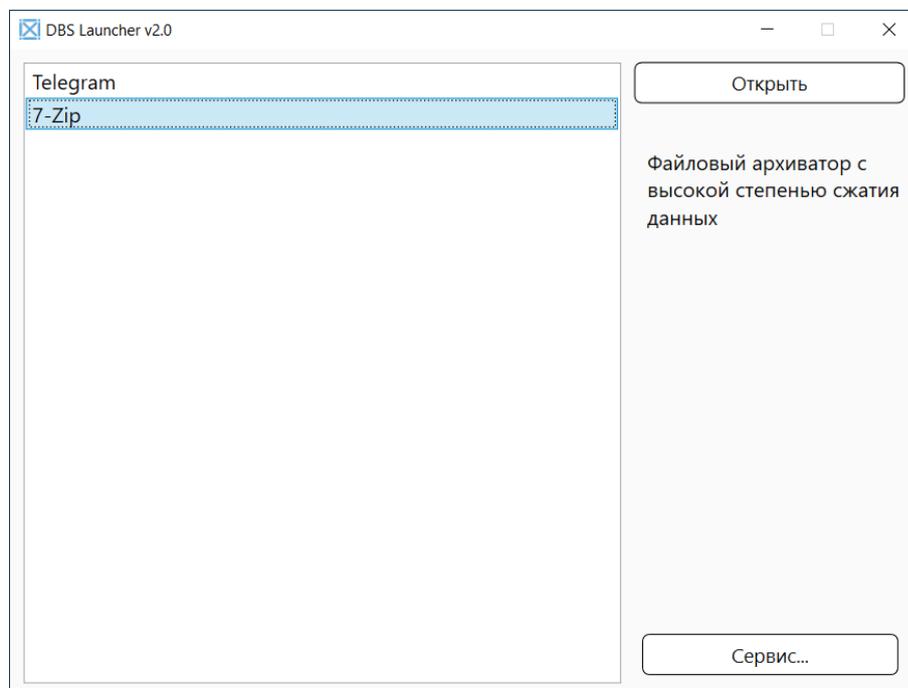


Рисунок 24. Пользовательский интерфейс: описание элемента запуска до изменений

Откройте Редактор конфигураций. Выберите элемент запуска (опубликованное приложение) для изменения, нажмите кнопку «Изменить». Откроется окно Редактора элемента запуска.

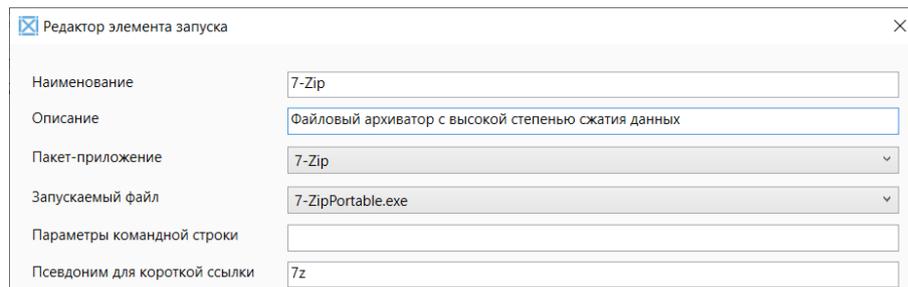


Рис. 25. Редактор элемента запуска

Наименование	7-Zip
Описание	Файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных
Пакет-приложение	7-Zip
Запускаемый файл	7-ZipPortable.exe
Параметры командной строки	
Псевдоним для короткой ссылки	7z

Рисунок 25. Редактор конфигураций: описание до изменений

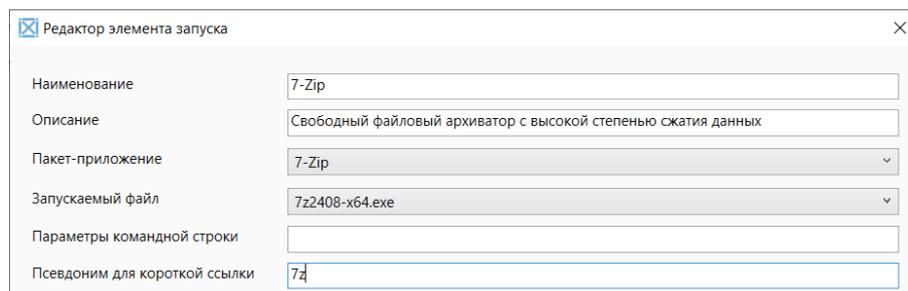


Рис. 26. Редактор элемента запуска

Наименование	7-Zip
Описание	Свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных
Пакет-приложение	7-Zip
Запускаемый файл	7z2408-x64.exe
Параметры командной строки	
Псевдоним для короткой ссылки	7d

Рисунок 26. После изменений

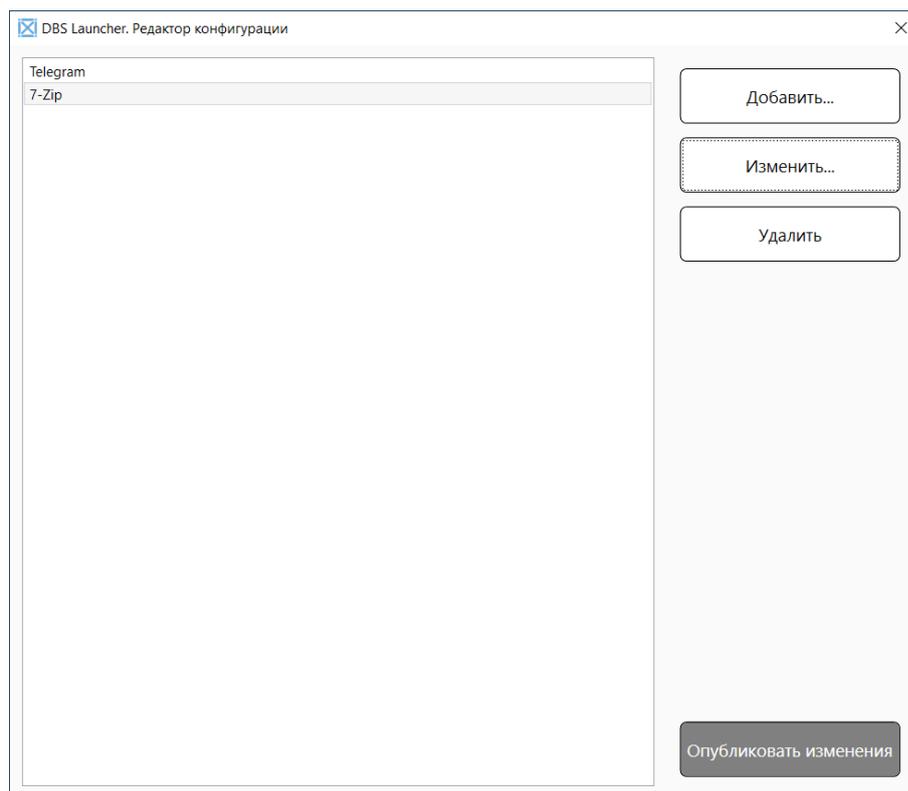


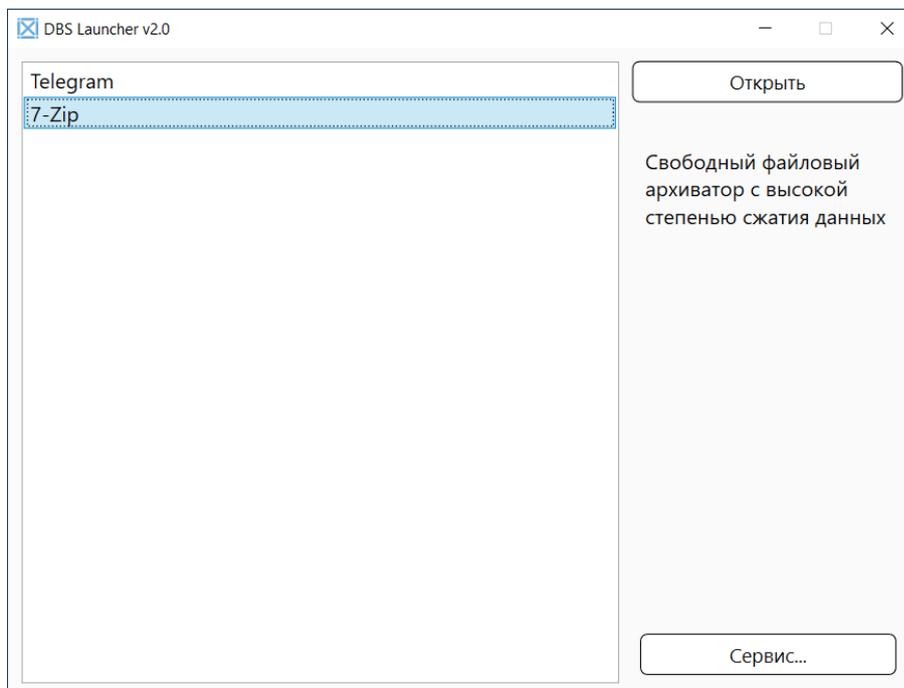
Рис. 27. DBS Launcher. Редактор конфигурации

Telegram	Добавить...
7-Zip	Изменить...
	Удалить

Опубликовать изменения

Рисунок 27. Внесенные изменения необходимо опубликовать

Результат публикации отображается в пользовательском интерфейсе DBS Launcher.



Удаление элемента запуска

Для удаления элемента запуска у всех пользователей необходимо выбрать его в списке Редактора конфигураций и нажать на кнопку Удалить.

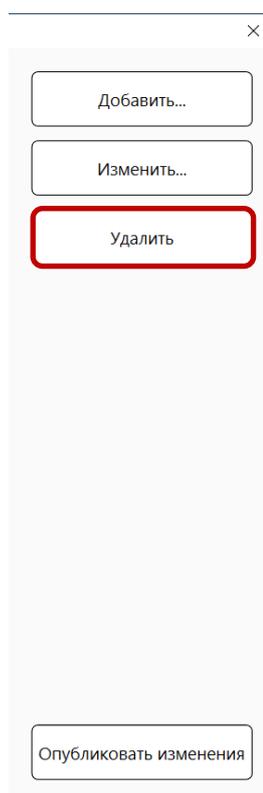


Рисунок 28. Редактор конфигураций: кнопка «Удалить»

Ниже удаление дистрибутива детально проиллюстрировано на примере элемента запуска 7-Zip.

Выделите название приложения и нажмите на кнопку «Удалить».

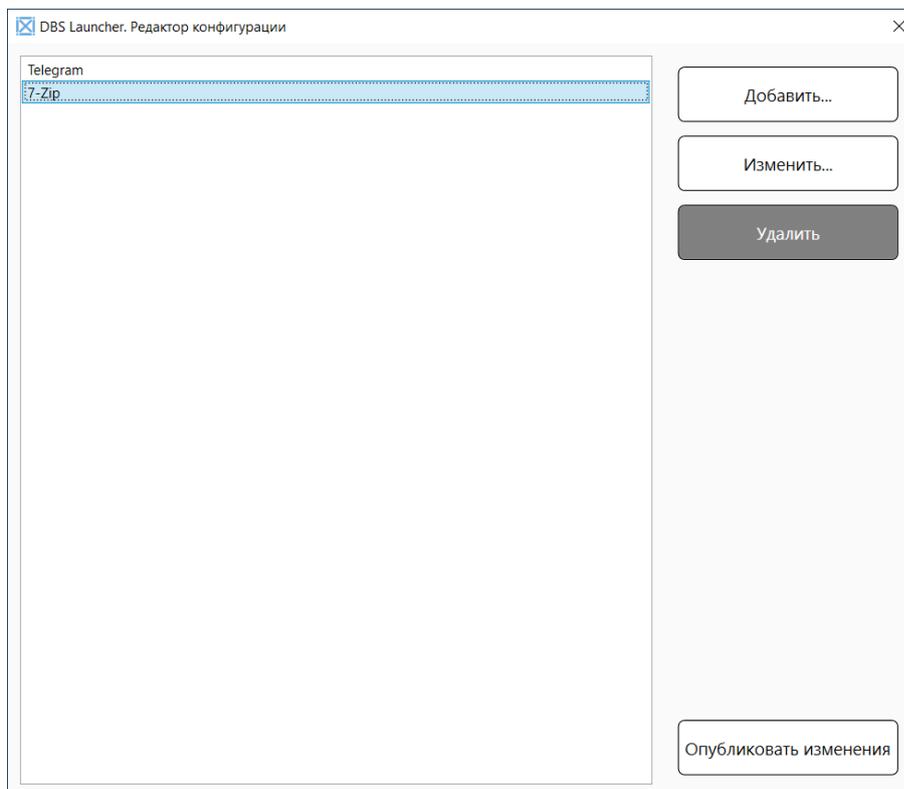


Рисунок 29. Удалить неактуальные дистрибутивы из списка запуска DBS Launcher

Подтвердите удаление.

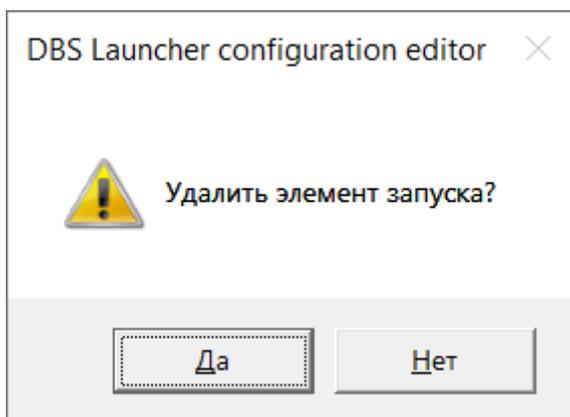


Рисунок 30. Запрос подтверждения при удалении элемента запуска

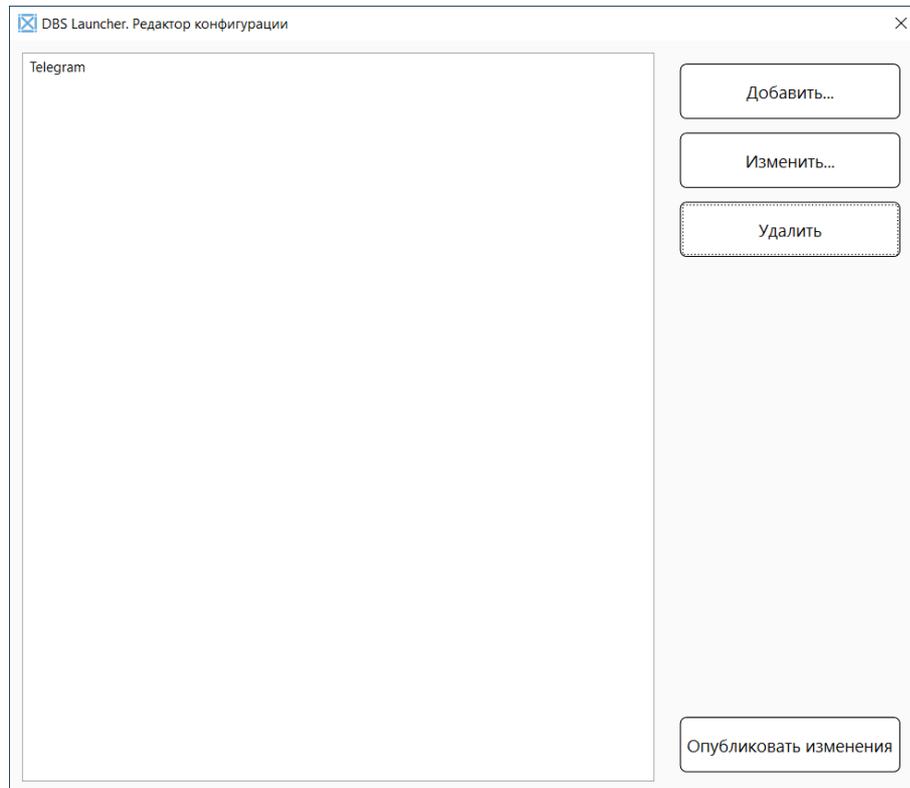


Рисунок 31. Элемент запуска удален. Опубликуйте изменения

При удалении элементов запуска также необходимо опубликовать изменения в Редакторе конфигураций, чтобы они отображались в пользовательском интерфейсе DBS Launcher.

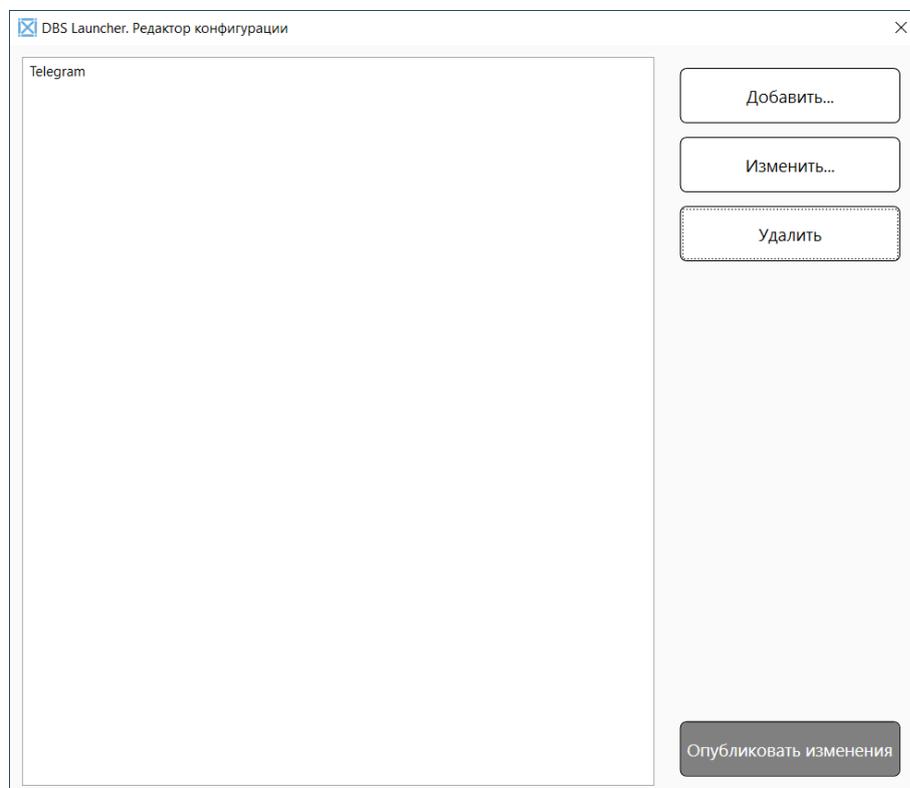


Рисунок 32. Опубликовать изменения в Редакторе конфигураций

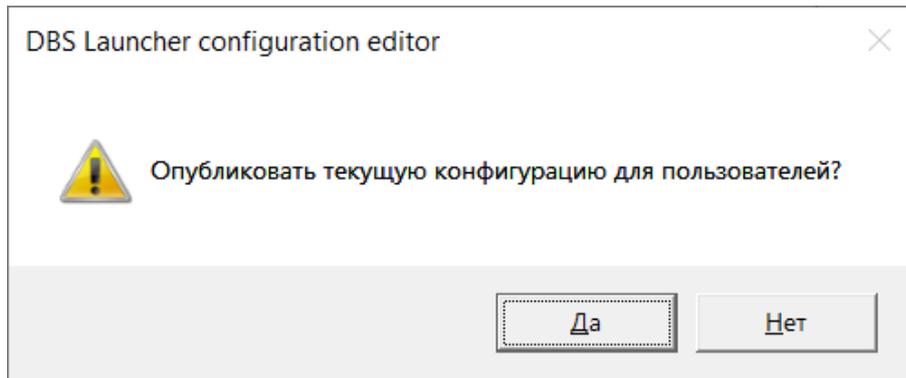


Рисунок 33. Подтвердить публикацию

Сообщение об успешной публикации изменений значит, что при перезапуске пользовательского приложения DBS Launcher список загрузки элементов запуска обновится у всех групп доступа, которых затронули опубликованные изменения.

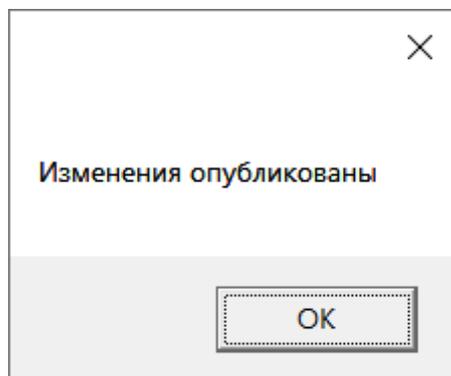


Рисунок 34. Сообщение об успешной публикации изменений

4. Руководство пользователя

4.1. Запуск опубликованных приложений

Опубликованные администратором изменения отображаются при запуске пользовательского интерфейса DBS Launcher только у тех пользователей, которые включены в выбранные администратором группы доступа.

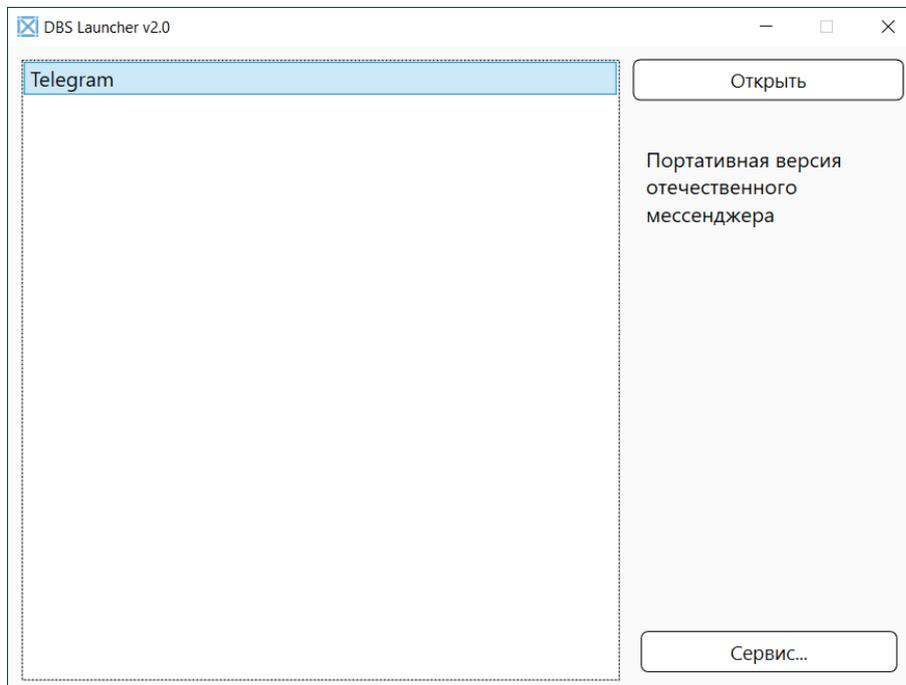


Рисунок 35. Пользовательский интерфейс DBS Launcher группы 1

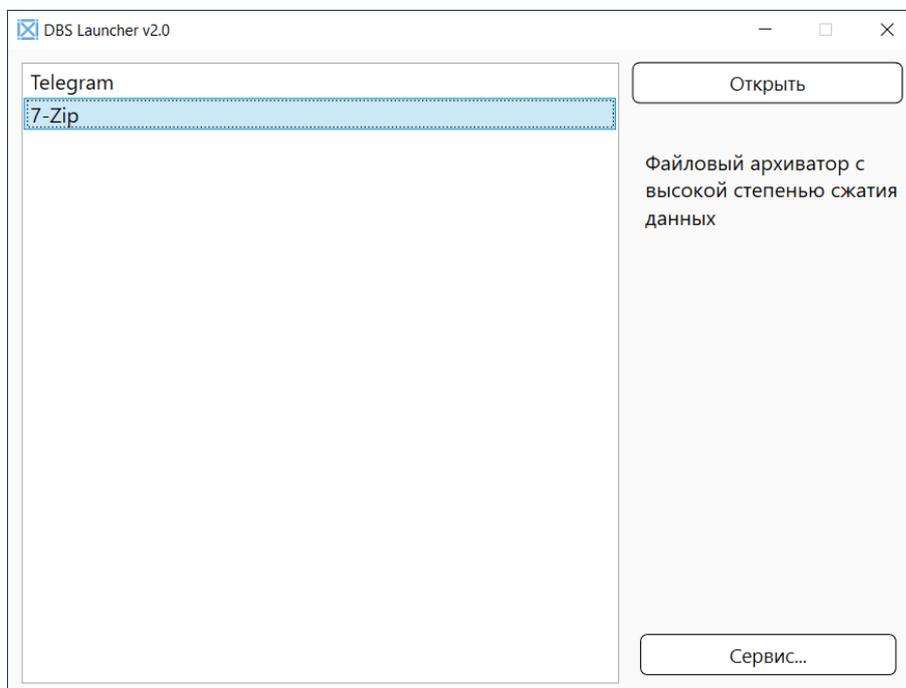


Рисунок 36. Пользовательский интерфейс DBS Launcher группы 2

Для запуска опубликованного приложения пользователю достаточно выделить его в списке и нажать на кнопку «Открыть».

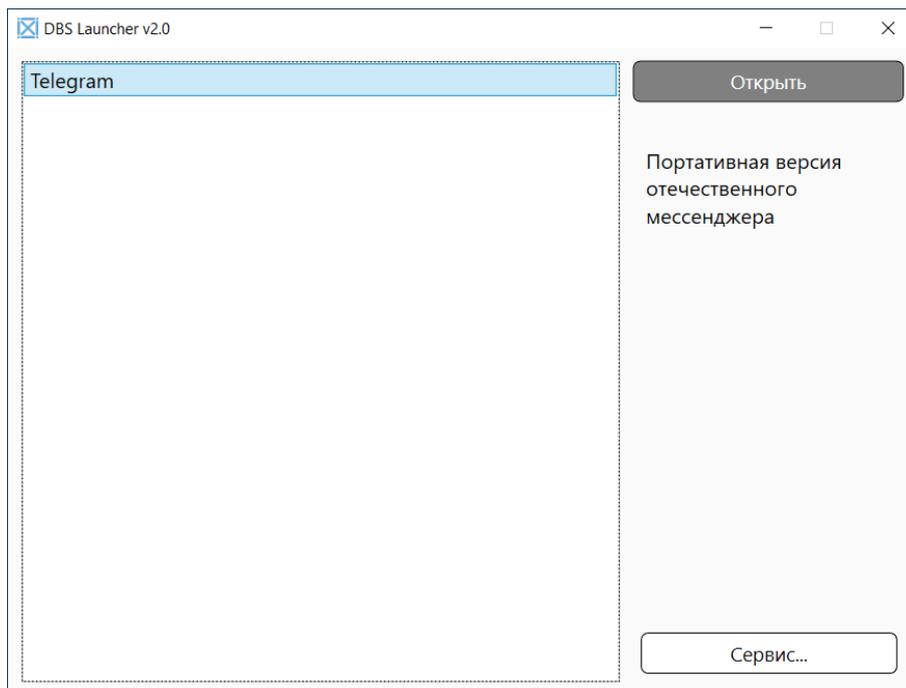


Рисунок 37. Пользовательский интерфейс DBS Launcher: запуск приложений в два клика

При нажатии на кнопку «Открыть» DBS Launcher установит приложение у пользователя, если оно не было установлено на локальном компьютере, и запустит его.

В пользовательском интерфейсе DBS Launcher предусмотрены дополнительные возможности:

- самостоятельного удаления неактуальных приложений с локального компьютера
- просмотра групп доступа, в которые включен пользователь.

4.2. Дополнительные возможности приложения

Доступ к дополнительным возможностям пользовательского приложения DBS Launcher осуществляется по кнопке «Сервис».

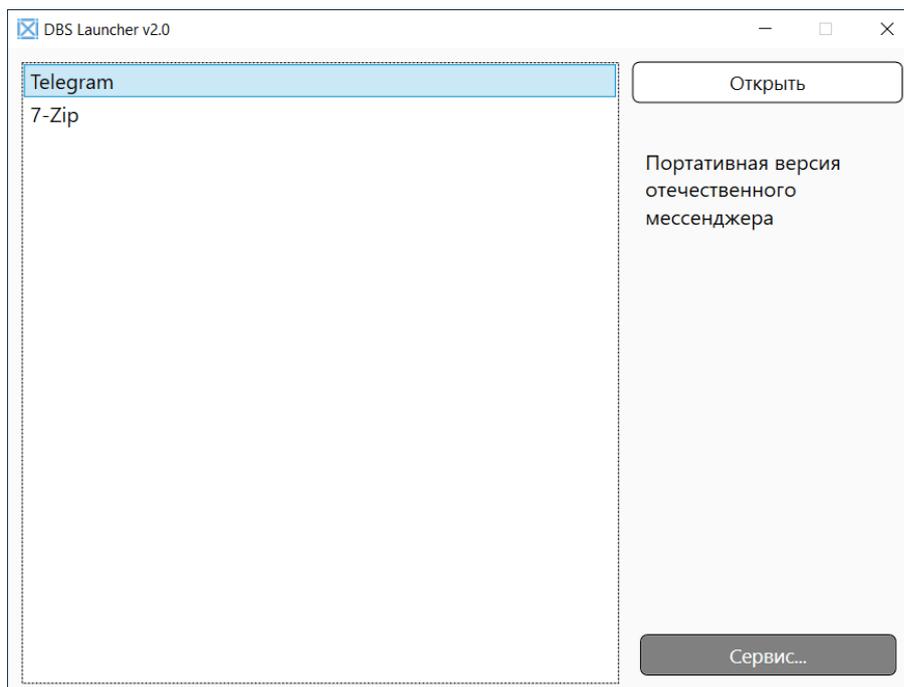


Рисунок 38. Сервис: доступ пользователя к дополнительным возможностям DBS Launcher

Удаление приложений с локального компьютера

Опция самостоятельного удаления неактуальных приложений с локального компьютера пользователя «Деинсталлировать компоненты»: выбрать элемент запуска для удаления и списка, подтвердить.

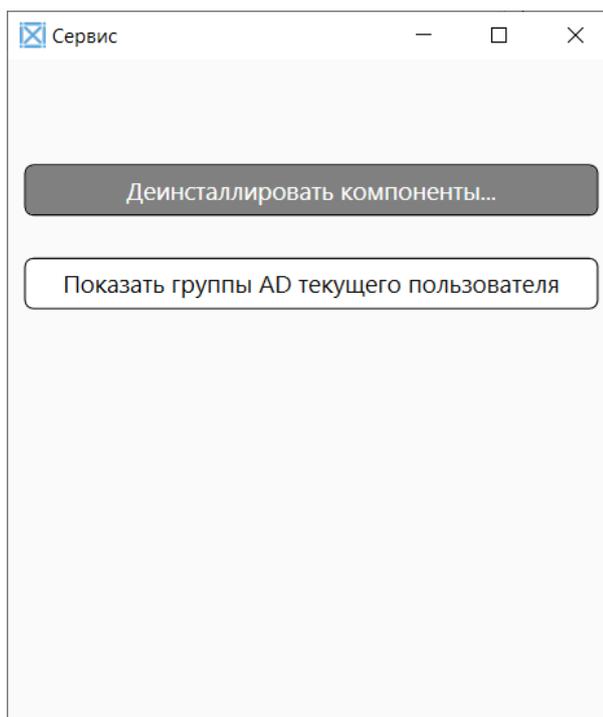


Рисунок 39. Деинсталлировать компоненты: удалить приложения из списка загрузки

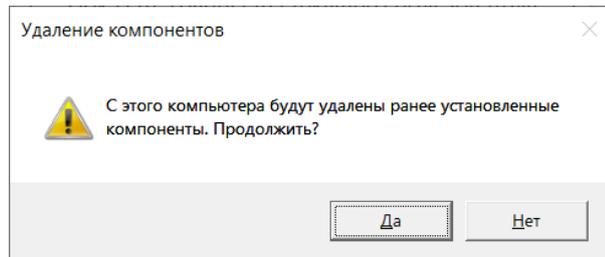


Рисунок 40. Подтверждение удаления элементов запуска из списка загрузки пользователя

Просмотр групп доступа пользователя

Опция просмотра групп доступа, в которые включен пользователь

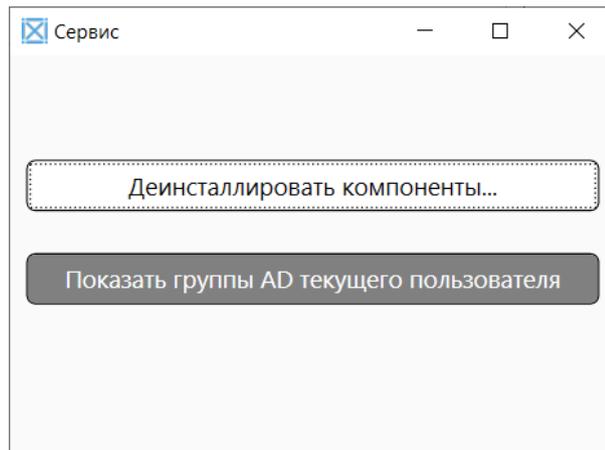


Рисунок 41. Опция отображения групп доступа текущего пользователя

При нажатии на кнопку откроется окно с полным списком групп доступа текущего пользователя, доступным для копирования и вставки.

5. Обращение в Службу технической поддержки

Техническая поддержка оказывается следующими способами:

- на портале технической поддержки правообладателя: <https://dbs-tech.ru>;
- по электронной почте support@dbs-tech.ru;
- по телефону +7 (499) 270-32-27.

Техническая поддержка на портале и по электронной почте доступна круглосуточно (24 часа 7 дней в неделю), по телефону – с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

Для разграничения доступа корпоративных пользователей к опубликованным администратором приложениям используются группы доступа Active Directory.

6. Совершенствование программного продукта

Программный продукт регулярно развивается: новые возможности появляются, прежние расширяются.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта: направить предложение на почту технической поддержки по адресу support@dbs-tech.ru.

Предложение будет рассмотрено и при его одобрении будут внесены изменения и направлены оповещения автору.