

1С:Предприятие 8

«ДБС: Транспортная экспедиция»

Руководство пользователя

1. Правообладатель

Правообладатель программного продукта «ДБС: Транспортная экспедиция» – Общество с ограниченной ответственностью «ДБС».

2. Техническая поддержка

2.1. Сообщения об ошибках и способах их исправления

При некорректных действиях пользователя, как и при недоступности сервиса, появляются пользовательские сообщения об ошибках, содержащие информацию о причине ошибки и действиях для ее исправления. Если ошибка вызвана хранимыми данными, ошибка во время выполнения встроенного языка 1С или любые не предусмотренные ошибки взаимодействий – можно обратиться в службу технической поддержки с подробной информацией для её устранения.

2.2. Обращения в службу технической поддержки

Техническая поддержка оказывается следующими способами:

- на портале технической поддержки правообладателя: <https://dbs-tech.ru>;
- по электронной почте support@dbs-tech.ru;
- по телефону +7 (499) 270-32-27.

Техническая поддержка на портале и по электронной почте доступна круглосуточно (24 часа 7 дней в неделю), по телефону – с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

2.3. Гарантийные обязательства

Правообладатель осуществляет Техническую поддержку Пользователя по вопросам использования в рамках заявленной функциональности, особенностей установки и эксплуатации Программного продукта на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации, размещенной на сайте по адресу: <https://dbs-tech.ru/products/dbs-tx>.

Пользователь вправе обращаться в Службу технической поддержки без выплаты дополнительного вознаграждения в первый год действия Договора, при этом Правообладатель вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся данных для активации и доступа, а также технических характеристик оборудования.

Программный продукт снимается с поддержки, если Пользователь изменил код или нарушил Лицензионное соглашение иным образом.

Содержание

1. Правообладатель.....	2
2. Техническая поддержка	2
2.1. Сообщения об ошибках и способах их исправления	2
2.2. Обращения в службу технической поддержки	2
2.3. Гарантийные обязательства	2
3. Введение.....	4
3.1. Содержание документа	4
3.2. О программном продукте.....	4
3.3. Термины и определения	4
3.4. Подготовка 1С к работе ДБС:ТЭ	5
3.5. Настройка подключения	5
3.6. Получение ключа API.....	5
3.7. Первый запуск.....	6
3.8. Удаление	7
4. Создание заявки на перевозку	8
4.1. Вызов ДБС:ТЭ.....	8
4.2. Структура пользовательского интерфейса ДБС:ТЭ	9
4.2.1. Отправитель	9
4.2.2. Выбор способа отправки.....	10
4.2.3. Получатель	12
4.2.4. Расчет	13
4.2.5. Параметры груза.....	13
4.2.6. Платеж.....	16
4.2.7. Тарифы.....	16
4.2.8. Автор.....	17
4.3. Рабочее место	18
4.3.1. Отборы.....	18
4.3.2. Кнопки	19
4.3.3. Табличная часть результатов отбора заявок.....	21

3. Введение

3.1. Содержание документа

Руководство содержит информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения ДБС: Транспортная экспедиция (сокращенно – ДБС:ТЭ).

3.2. О программном продукте

Программный продукт ДБС:ТЭ предназначен для оформления заказов на экспедирование грузов в Личном кабинете на сайте Компании из информационных баз 1С:Предприятие 8.3 типовой конфигурации «1С:Управление торговлей», редакция 11.5.

Программный продукт выполнен в качестве внешней обработки¹, благодаря чему информационная база 1С не изменяется, что позволяет Заказчику сохранить существующие условия предоставления поддержки 1С.

3.3. Термины и определения

Термин	Определение
API	Интерфейс программирования приложений
КА	Контрагент
ДБС:ТЭ	Программный продукт ДБС: Транспортная экспедиция
ПРР	Погрузочно-разгрузочные работы
ФИО	Комбинация реквизитов «Фамилия», «Имя», «Отчество»
ФИАС / ГАР	Федеральная информационная адресная система / Государственный адресный реестр
ТК	Транспортная компания

¹ внешняя обработка - специальный тип файла в среде 1С

3.4. Подготовка 1С к работе ДБС:ТЭ

Для работы с ДБС:ТЭ необходимо подготовить 1С:Управление торговлей:

- Загрузить адресный классификатор ГАР (<https://its.1c.ru/download/fias2>). Без должным образом загруженного актуального адресного классификатора ДБС:ТЭ работать не будет. Загрузить нужно все регионы, по которым планируется перевозка.
- Проверить заполнение габаритов и веса в каждом элементе справочника Номенклатура, участвующем в отправке данных через ДБС:ТЭ. Если габариты и/или вес не заполнены, то при попытке отправки заказа будет возникать ошибка.
- Включить использование дополнительных обработок и отчётов в настройках базы.
- Включить использование дополнительных свойств и реквизитов в настройках базы.
- Включить работу со складами и доставкой (если такие настройки есть в конфигурации).
- Заполнить адреса складов, с которых происходит отгрузка товаров в доставку. Если эти адреса были заполнены до установки ДБС:ТЭ, то рекомендуется заполнить их заново, чтобы использовать расширенные возможности работы с адресами последних обновлений 1С.

3.5. Настройка подключения

Для первого запуска обработки в поле Ключ доступа формы авторизации необходимо ввести ключ доступа к АРІ ТК и её наименование в поле Транспортная компания.

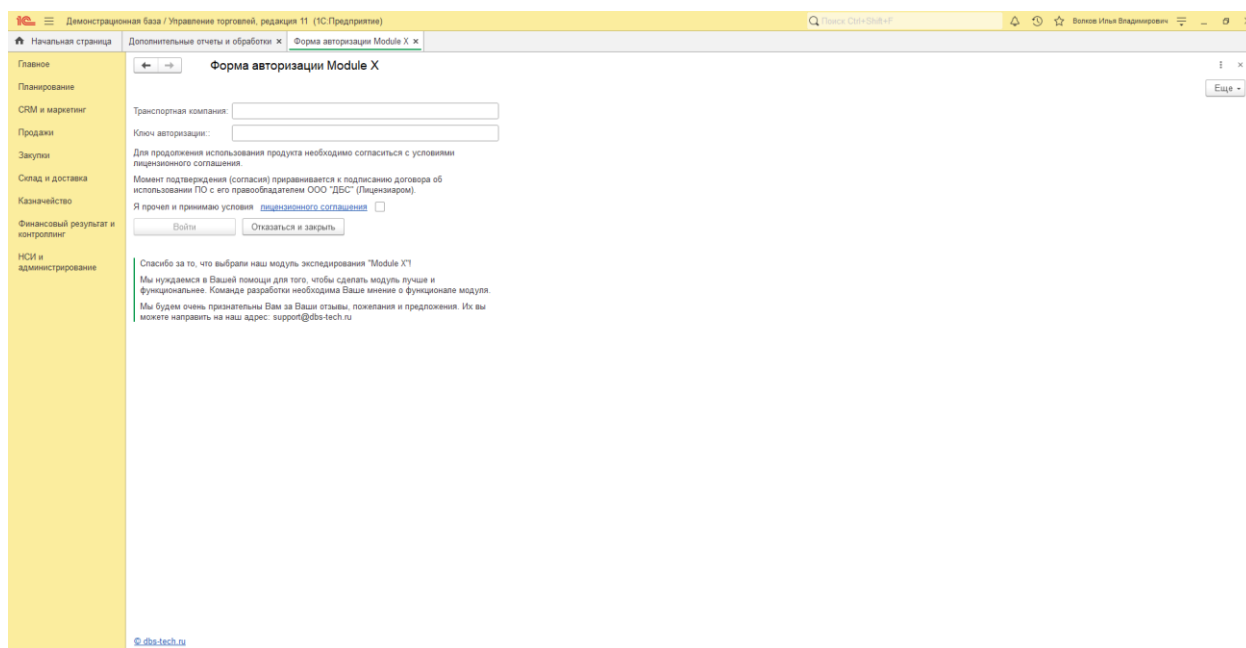


Рисунок 1. Форма авторизации

3.6. Получение ключа АРІ

Для корректной работы потребуется получить АРІ ключ транспортной компании, который необходимо получить самостоятельно. Для получения доступа к тестовому Личному кабинету с АРІ ключом транспортной компании необходимо предоставить наименование своей организации и внешний IP адрес, отправив информацию на электронный адрес support@dba-tech.ru.

3.7. Первый запуск

Запуск обработки осуществляется следующим образом: в меню **Файл** базы 1С следует выбрать команду **Открыть**, в открывшемся окне найти и выбрать файл обработки 1С или перетащить файл на форму программы 1С.

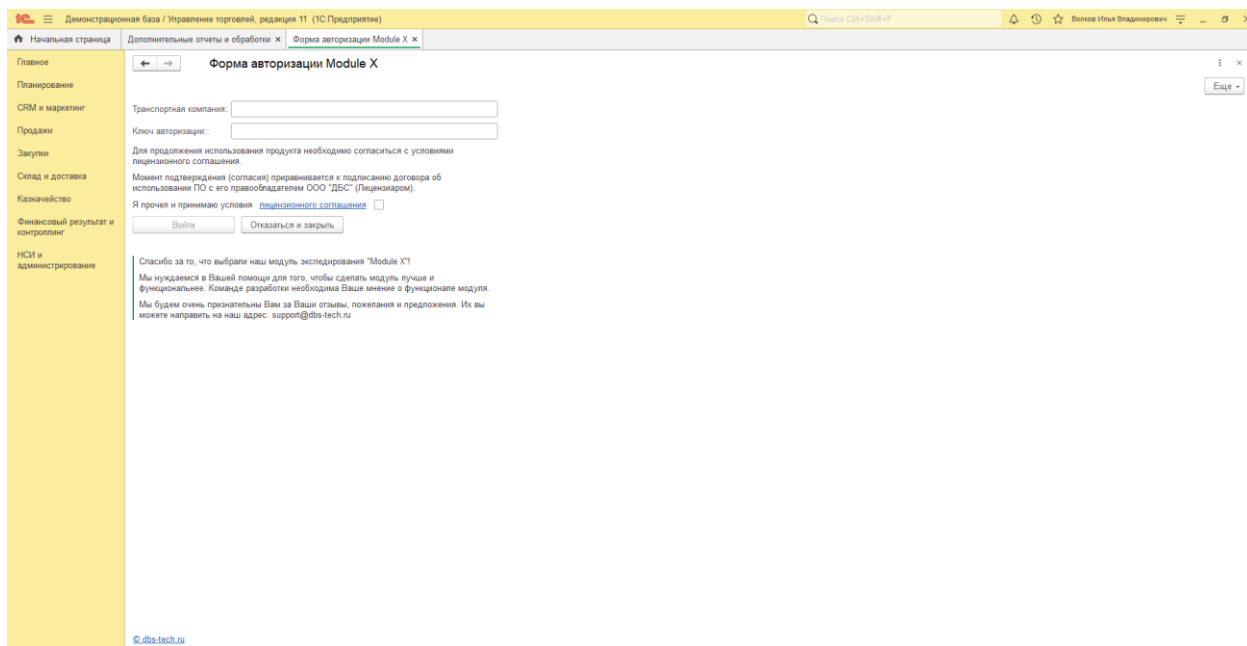


Рисунок 2. Введите наименование компании и ключ авторизации; примите условия Лицензионного соглашения и выполните вход

3.8. Удаление

Если ваша лицензия истекла или недействительна по иным причинам, то необходимо удалить ДБС:ТЭ и прекратить его использование до приобретения коммерческой версии программного продукта.

Для удаления ДБС:ТЭ необходимо:

- Войти в 1С под пользователем с правами Администратора;
- Открыть Справочник **Дополнительные отчеты и обработки**;
- Выбрать правой клавишей мыши файл **Доставка** и выделить пункт раскрывающегося меню **Пометить на удаление**;
- ДБС:ТЭ будет удален немедленно;
- После удаления потребуется повторная авторизация в 1С.

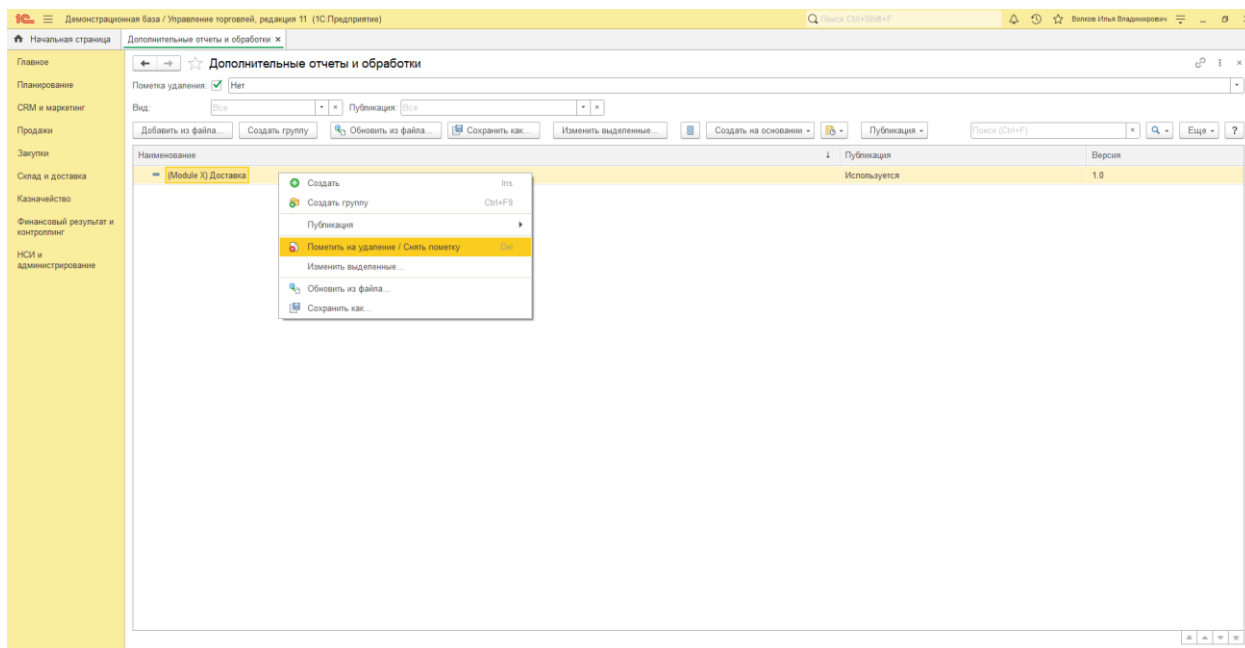


Рисунок 3. Пометить на удаление

4. Создание заявки на перевозку

4.1. Вызов ДБС:ТЭ

После авторизации обработку можно открыть из журнала **Заказы клиентов** по кнопке **Дополнительные обработки заполнения** или из самого документа **Заказ клиента**.

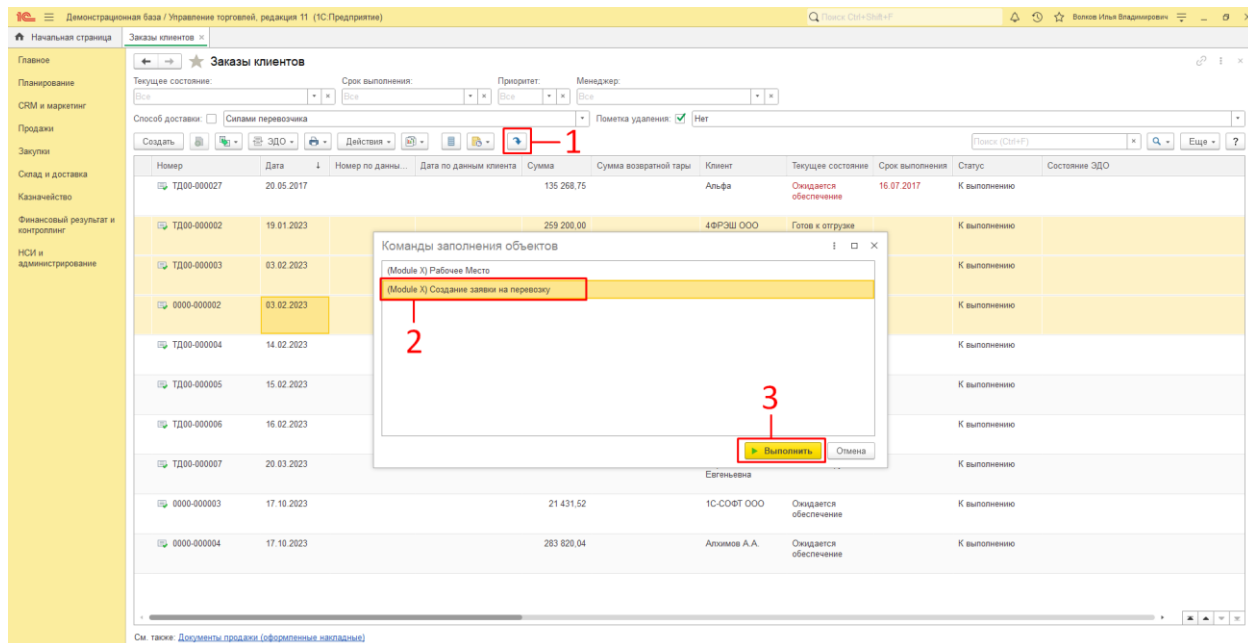


Рисунок 4. Создание заявки на перевозку из журнала заказов клиентов

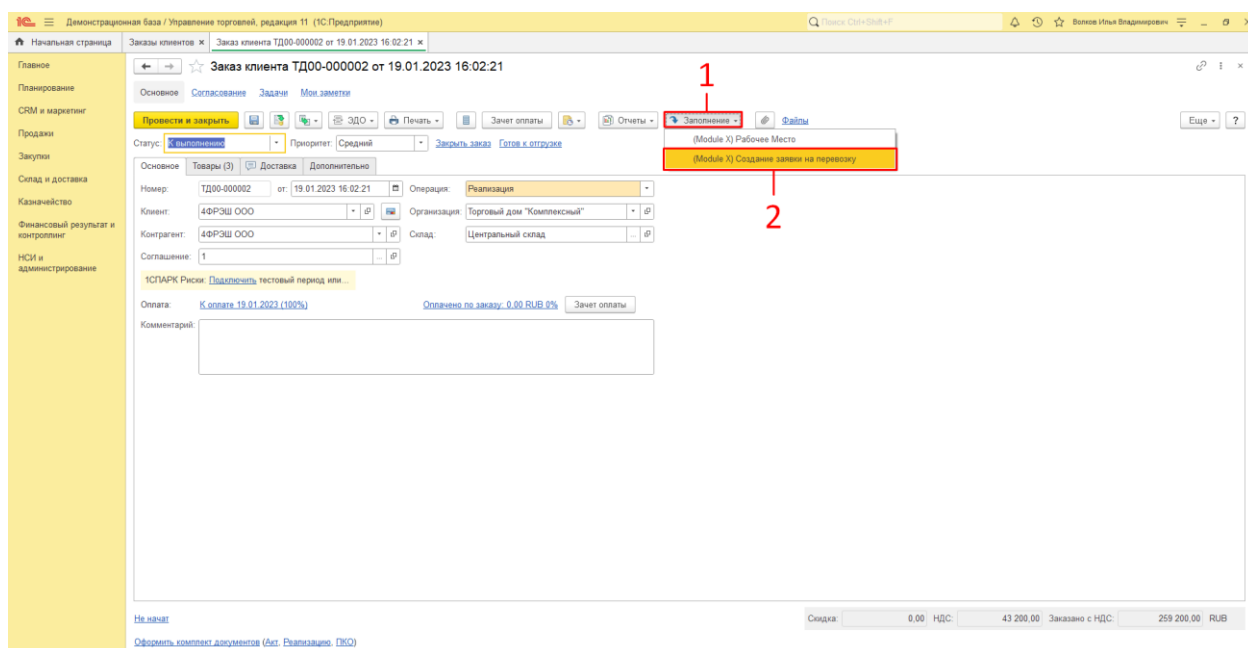


Рисунок 5. Создание заявки на перевозку из Заказа клиента

4.2. Структура пользовательского интерфейса ДБС:ТЭ

После авторизации пользователь видит окно (интерфейс), в котором можно выделить следующие группы:

1. Группа Отправитель
2. Группа Получатель
3. Группа Расчет
4. Группа Подвал (Параметры груза, Платеж, Тарифы, Автор).

Пользовательский интерфейс ДБС:ТЭ показан на рисунке ниже.

The screenshot displays the 'Создание заявки на перевозку' (Create shipment) form. It is divided into four main sections marked with red boxes and numbers 1 through 4:

- 1. Отправитель (Sender):** Includes fields for name, ownership form (Юр. лицо), INN (999...), contact person, phone (+7 (877)...), and email.
- 2. Получатель (Receiver):** Includes fields for name, ownership form (Юр. лицо), INN (7...), contact person, phone (+7 (877)...), and email.
- 3. Расчет (Calculation):** A table showing item details with columns: Наименование, Количество, Вес (кг), Высота (м), Длина (м), Ширина (м), Объем (куб. м), and Сумма. It lists items like 'Кондиционеры' and 'Электротовары'.
- 4. Параметры груза (Cargo parameters):** Includes tabs for 'Платеж', 'Тарифы', and 'Автор'.

Рисунок 6. Создание заявки на перевозку

4.2.1. Отправитель

В данной группе находятся основные реквизиты организации из заказа клиента:

- Наименование отправителя
- Форма собственности: Юр. лицо, Юр. лицо (не резидент), Физ. лицо, Индивидуальный предприниматель
- Данные: ИНН для компании / Серия документа для Физ. лица, КПП для компании / Номер документа для Физ. лица
- Контактное лицо
- Телефон
- E-mail.

Отправитель

Наименование: :нбй -1

Форма собственности: -2

ИНН/КПП: :0 -3

Контактное лицо: зич -4

Телефон: 2 -5

E-mail: ги -6

Забрать по адресу Сдать на терминале

Адрес: ...

Комментарий:

Дата сдачи груза: -

Интервал и время отправки: -

ПРР Этаж: Лифт

Рисунок 7. Данные отправителя и контактного лица

4.2.2. Выбор способа отправки

Способ отправки: забрать по адресу.

При выборе способа отправки **Забрать по адресу** заполняются следующие поля:

- Адрес (автоматически подбирается по заказу клиента из адреса Склада отправителя)
- Комментарий
- Дата сдачи груза
- Интервал и время отправки
- Погрузо-разгрузочные работы (установка флажка о необходимости добавления услуги ПРР при заборе груза силами Компании, указание основных параметров при исполнении услуги).

Отправитель

Наименование: :нбй

Форма собственности:

ИНН/КПП: :0

Контактное лицо: зич

Телефон: 2

E-mail: ги

Забрать по адресу Сдать на терминале

Адрес: ... -1

Комментарий: -2

Дата сдачи груза: -3

Интервал и время отправки: -4

ПРР Этаж: Лифт -5

Рисунок 8. Способ отправки: Забрать по адресу

Способ отправки: сдать на терминале.

При выборе способа отправки **Сдать на терминале** заполняются следующие поля:

- Город (указание вашего ближайшего населенного пункта)
- Терминал (выбор возможного ближайшего к вашему населенному пункту нашего терминала)
- Комментарий
- Дата сдачи груза.

Отправитель

Наименование:

Форма собственности:

ИНН/КПП:

Контактное лицо:

Телефон:

E-mail:

Забрать по адресу Сдать на терминале

Город: 1

Терминал: 2

Комментарий: 3

Дата сдачи груза: 4

Рисунок 9. Способ отправки: Сдать на терминале

4.2.3. Получатель

В данной группе находятся основные реквизиты клиента и его контрагента из заказа клиента по получателю.

Отличия данной группы реквизитов от отправителя: дополнительные услуги

- Доставка на фиксированную дату и время с выбором возможной минимально возможной даты доставки груза, исходя из расчета и учета даты передачи груза, с указанием времени доставки груза
- Доставка в сети (гипермаркет) : при способе передачи груза Получателю Доставить по адресу.

Получатель

Наименование:

Форма собственности:

ИНН/КПП:

Контактное лицо:

Телефон:

E-mail:

Доставить по адресу Получить на терминале

Адрес:

Комментарий:

Фиксированная доставка Доставка в сети

Дата доставки:

ППР: Этаж: Лифт: Разбор упаковки:

Рисунок 10. Группа Получатель

4.2.4. Расчет

В данной группе располагается расчет стоимости перевозки грузов по выбранным заказам клиентов (пометка №1 на рисунке ниже).

Расчет производится после редактирования всех необходимых обязательных и дополнительных реквизитов перевозки (тариф, дополнительные услуги перевозки, дополнительной упаковки груза при необходимости и другие).

На форме каждого заказа есть основная информация по направлению перевозки, параметрам груза, срокам перевозки, выбранных услуг, общей предварительной суммы по заказу (пометки №2-5 на рисунке ниже) и отдельно по общей предварительной сумме всех выбранных заказов (пометка №6 на рисунке ниже). После расчёта груза (№7 на рисунке ниже) доступно Создание перевозки (№8 на рисунке ниже).

Рисунок 11. Группа Расчет

4.2.5. Параметры груза

В данной группе находится основная информация по товарам клиента из заказа клиента (№8 на рисунке ниже).

В данной табличной части реализованы:

- инструменты сортировки, группировки и объединения позиций товаров по местам (пометки №№ 1-4 на рисунке ниже)
- дополнительные услуги по перевозке заказа клиента (№5 на рисунке ниже)
- дополнительная упаковка места (№6 на рисунке ниже)
- справочная информация по данной табличной части (№7 на рисунке ниже)
- характер грузомест по заказу клиента (№9 на рисунке ниже)

- параметры каждой позиции товаров: количество единиц товаров, весогабаритные характеристики и оценочная стоимость товаров (№10 на рисунке ниже).

Наименование	Характер груза	Количество	Вес (кг)	Высота (м)	Длина (м)	Ширина (м)	Объем (куб. м)	Сумма
Заказ клиента T200-000027 от 20.05.2017 12:21:10	Электротовары	1,00	16,00	0,50	0,10	0,20	0,160000	135 268,75
Место 1	Электротовары	16,00	16,00	0,50	0,10	0,20	0,160000	135 268,75
Кондиционер BINATONE FF 67	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	23 287,50
Кондиционер BINATONE FF 67	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	23 287,50
Кондиционер JACOBIS (Дистри)	Электротовары	4,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	40 825,00
Мини-СДЛАС мод.545	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	24 581,25
Сонькиняма BINATONE JE 102	Электротовары	2,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	15 525,00
Сонькиняма BINATONE JE 102	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50

Рисунок 12. Группа Параметры груза

Автоматическое заполнение мест по умолчанию распределяет все позиции товаров из заказа клиента на одно грузоместо. Есть возможность перераспределить товары по местам, где одно место равняется позиции товара, а также где одно место равняется единице товара, или же вернуть настройки по умолчанию.

По умолчанию

Рисунок 13. Кнопка: Заполнить по местам

Одно место = позиция товара

Наименование	Характер груза	Количество	Вес (кг)	Высота (м)	Длина (м)	Ширина (м)	Объем (куб. м)	Сумма
Заказ клиента T200-000027 от 20.05.2017 12:21:10	Электротовары	1,00	16,00	0,50	0,10	0,20	0,160000	135 268,75
Место 1	Электротовары	16,00	16,00	0,50	0,10	0,20	0,160000	135 268,75
Место 2	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	23 287,50
Место 3	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	23 287,50
Место 4	Электротовары	4,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	40 825,00
Место 5	Электротовары	3,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	24 581,25
Место 6	Электротовары	2,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	15 525,00
Место 7	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50

Рисунок 14. Одно место = позиция товара

Одно место = единица товара

Наименование	Характер груза	Количество	Вес (кг)	Высота (м)	Длина (м)	Ширина (м)	Объем (куб. м)	Сумма
Заказ клиента T200-000027 от 20.05.2017	Электротовары	16,00	16,00	0,50	0,10	0,20	0,160000	135 268,75
Место 1	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 2	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 3	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 4	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 5	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 6	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 7	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 8	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 9	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 10	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 11	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 12	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 13	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 14	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 15	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 16	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 17	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 18	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 19	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50
Место 20	Электротовары	1,00	1,00	0,50	0,10	0,20	0,010000	7 762,50

Рисунок 15. Одно место = единица товара

Дополнительные услуги по перевозке

Дополнительные услуги по перевозке возможно добавить, выбрав документ-основание из табличной части (пометка №1 на рисунке ниже) и нажав на соответствующую кнопку (№2 на рисунке ниже). В появившемся окне (№3 на рисунке ниже) выбора будут доступны к отметке возможные дополнительные услуги и их сохранение (№4 на рисунке ниже).

Для каждого документа-основания доступны дополнительные услуги, выбор которых влияет на итоговую стоимость заявки на перевозку при расчете.

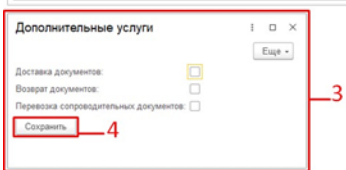
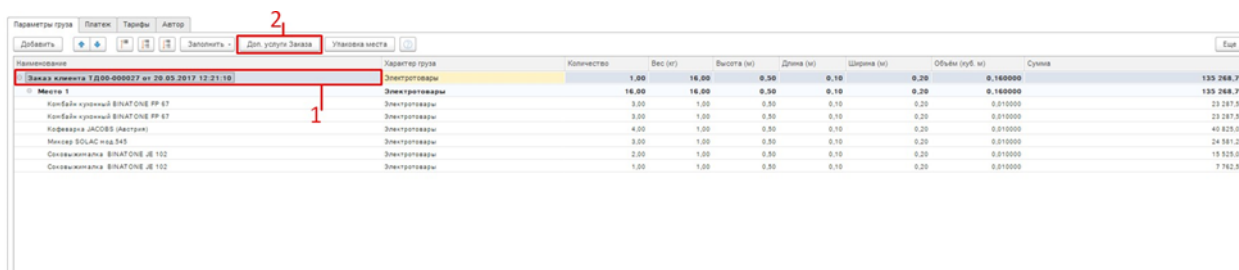


Рисунок 16. Дополнительные услуги

Дополнительную упаковку по месту возможно добавить, выбрав необходимое грузоместо документа-основания из табличной части (пометка №1 на рисунке ниже) и нажав на соответствующую кнопку (№2 на рисунке ниже). В появившемся окне (№3 на рисунке ниже) выбора будут доступны к отметке возможные дополнительные упаковки и их сохранение (№4 на рисунке ниже). Для каждого грузоместа доступна дополнительная упаковка, влияющая на итоговую стоимость заявки на перевозку при расчете.

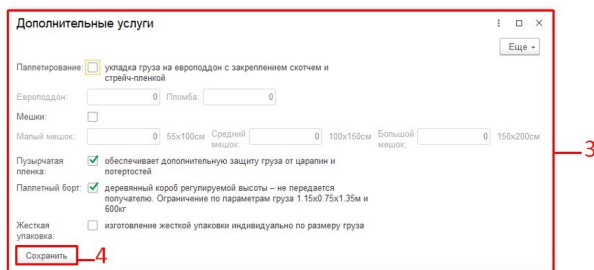
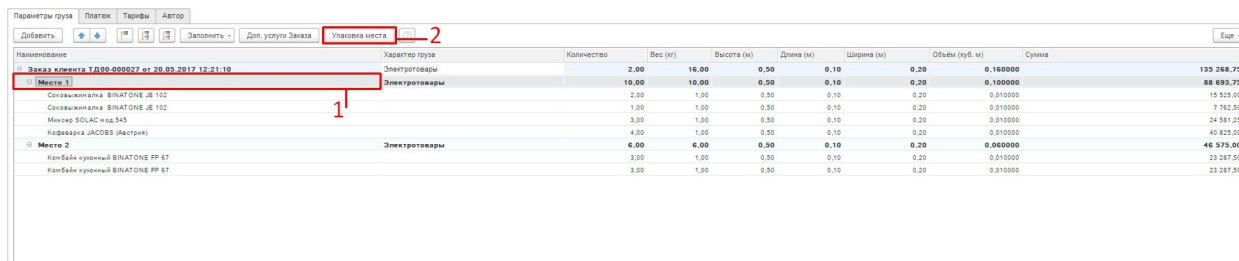


Рисунок 17. Дополнительная упаковка места

Характер груза – краткое описание перевозимого груза по всему документу-основанию (пометка №2 на рисунке ниже); подбирается автоматически по названию товара.

Если характер груза не определился автоматически или требует изменений, то пользователь может внести исправления в поле документа-основания (пометка №1

на рисунке ниже). Для этого необходимо начать писать нужное наименование в поле ввода и выбрать подходящее значение из выпадающего списка.

Специфика транспортировки некоторых грузов требуют обязательной жесткой упаковки (груз, транспортировка которого без упаковки может повредить или испачкать грузы третьих лиц, хрупкий груз и другие).

Более подробная информация о характере груза и других особенностях приведена в разделе Справка (пометка №3 на рисунке ниже).

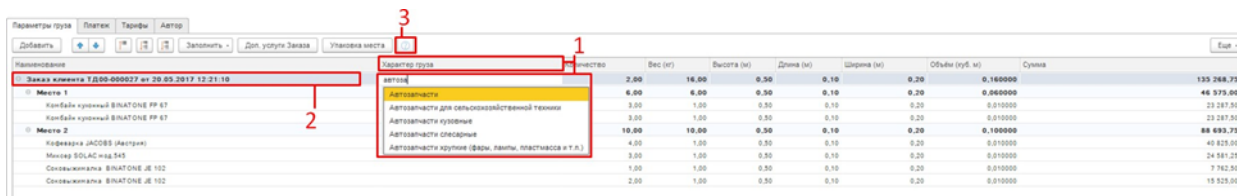


Рисунок 18. Характер груза и справочная информация

4.2.6. Платеж

В данной табличной части указываются документы-основания (пометка №1 на рисунке ниже), предоставляющие возможности:

- изменить форму оплаты (наличный или безналичный расчет),
- выбрать контрагента плательщика по роли в перевозке (№2 на рисунке ниже).

При выборе оплаты со стороны третьего лица (№3 на рисунке ниже) откроется форма, в которой пользователь вносит данные третьего лица для оплаты (№4 на рисунке ниже).

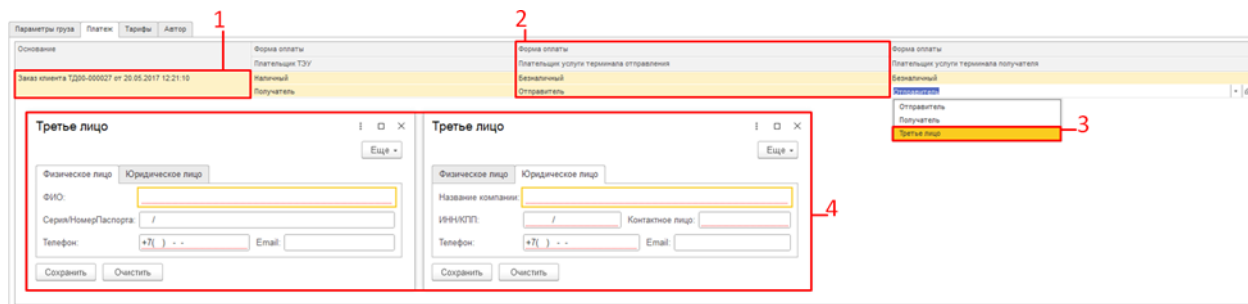


Рисунок 19. Выбор формы оплаты и плательщика

4.2.7. Тарифы

При выборе тарифа по перевозке документа-основания стоит обратить внимание на расчёт перевозки, в котором отражается информация о сроках перевозки и об ориентировочной стоимости (зависит от выбранного тарифа).

4.2.8. Автор

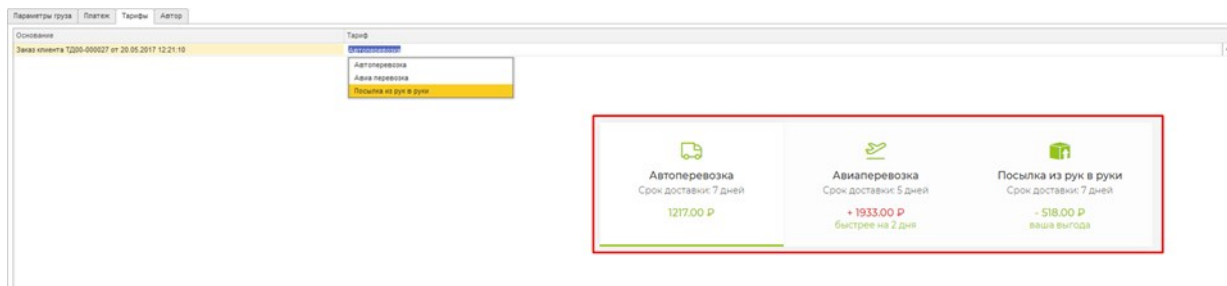


Рисунок 20. Преимущества тарифов перевозки

В данном разделе табличной части описываются данные автора, создающего заявку на перевозку.

Контактные данные берутся из карточки пользователя 1С. Предусмотрена возможность оставить комментарий по заявке на перевозку с дополнительной информацией, которая может понадобиться транспортной компании-перевозчику.

Параметры груза | Платеж | Тарифы | Автор

Автор заявки на перевозку

Фамилия:

Имя:

Отчество:

E-mail:

Телефон: +7 (9 / 2

Комментарий:

Рисунок 21. Автор заявки на перевозку

4.3. Рабочее место

Рабочее место позволяет отслеживать созданные заявки на перевозку: видеть основную информацию, включая статусы.

Структура Рабочего места:

1. отборы и кнопки для поиска заявок
2. табличная часть результатов отбора

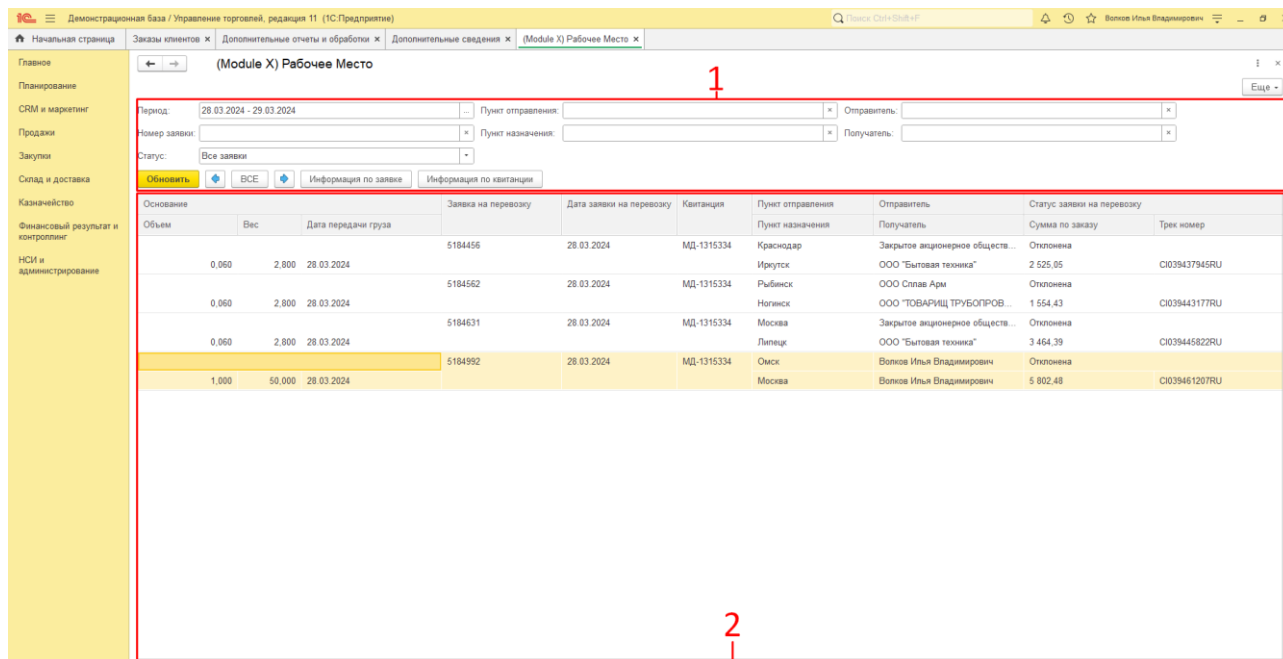


Рисунок 22. Структура рабочего места: 1) отборы и 2) табличная часть

4.3.1. Отборы

Часть Рабочего места **Отборы** содержит фильтры для поиска заявок в базе данных, показанных на рисунке ниже:

1. **Период:** выбор планируемой даты передачи груза в транспортную компанию в интервале от даты начала до даты окончания
2. **Номер заявки:** внешний номер заявки на перевозку, присваиваемый при создании заявки (хранится в Справочнике **Дополнительные сведения**)
3. **Статус:** обновляемая информация о текущем этапе перевозки
4. **Пункт отправления** и **Пункт назначения**
5. **Контрагент:** Отправитель и Получатель

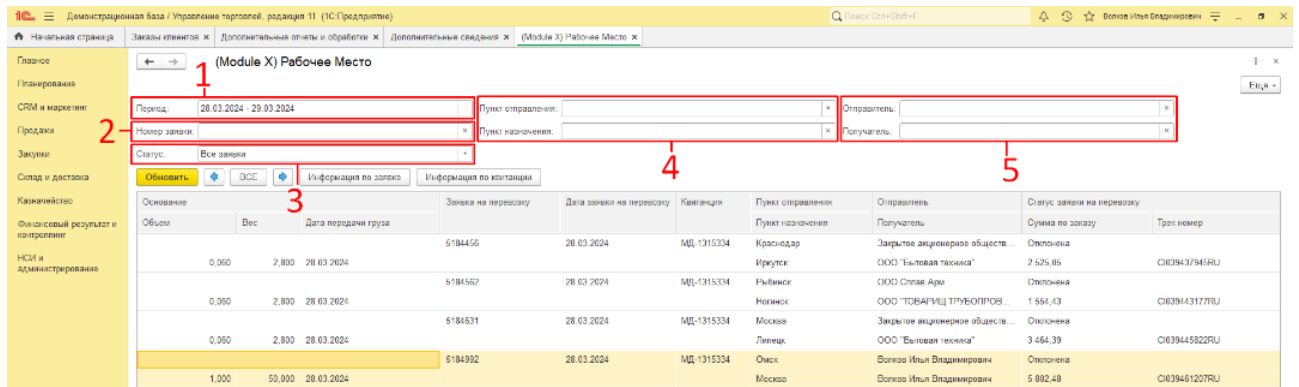


Рисунок 23. Отбор заявки: пять групп фильтров

4.3.2. Кнопки

Между фильтрами отбора и табличной частью результатов отбора расположен ряд кнопок, пронумерованных как на рисунке ниже:

- Обновить:** кнопку следует нажать после установки фильтров отбора, чтобы обновить табличную часть
- Группа переключения страниц: кнопки позволяют листать многостраничные результаты отбора
- Информация по заявке:** кнопка вывода компактной печатной формы заявки на перевозку с основной информацией
- Информация по квитанции:** кнопка вывода компактной печатной формы квитанции с основной информацией.

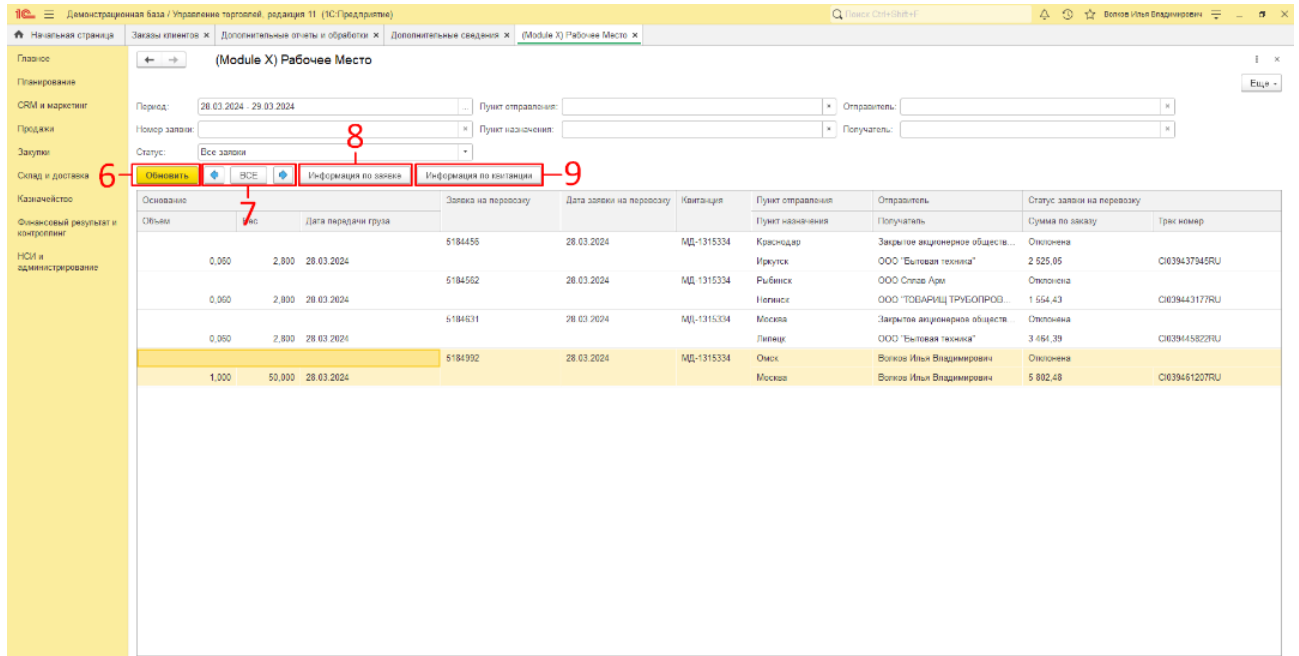


Рисунок 24. Кнопки

Пример вывода информации по заявке приведен на рисунке ниже.

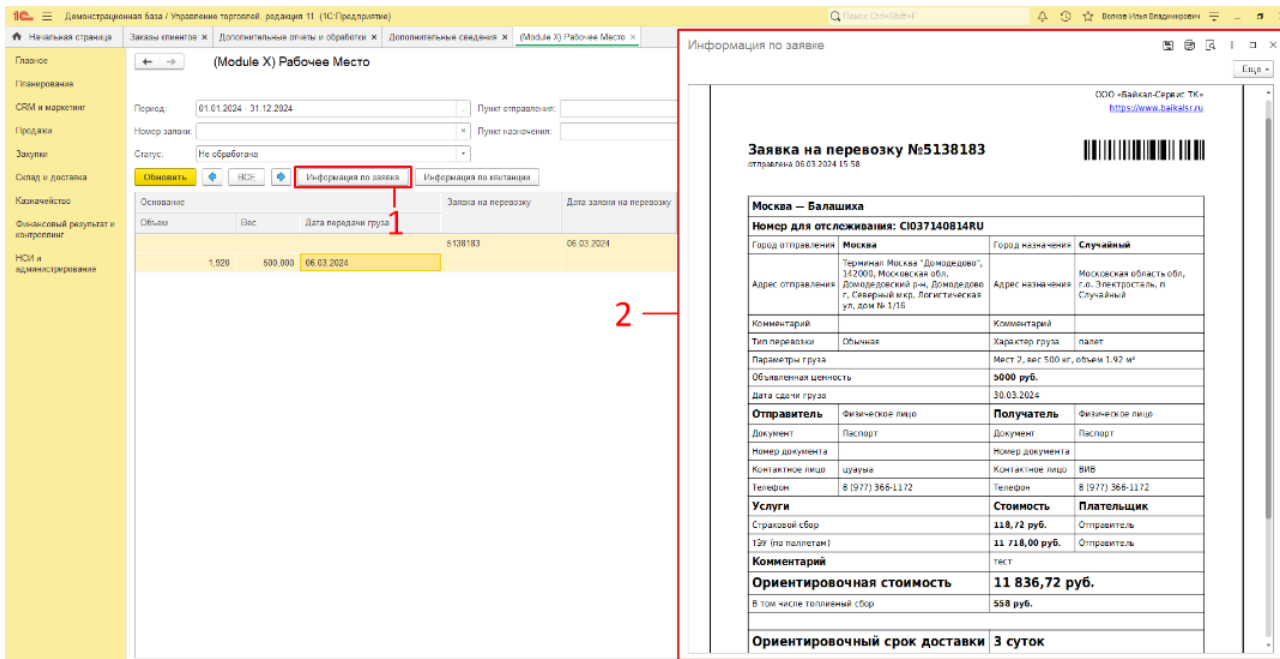


Рисунок 25. Пример вывода информации по заявке

Пример вывода информации по квитанции приведен на рисунке ниже

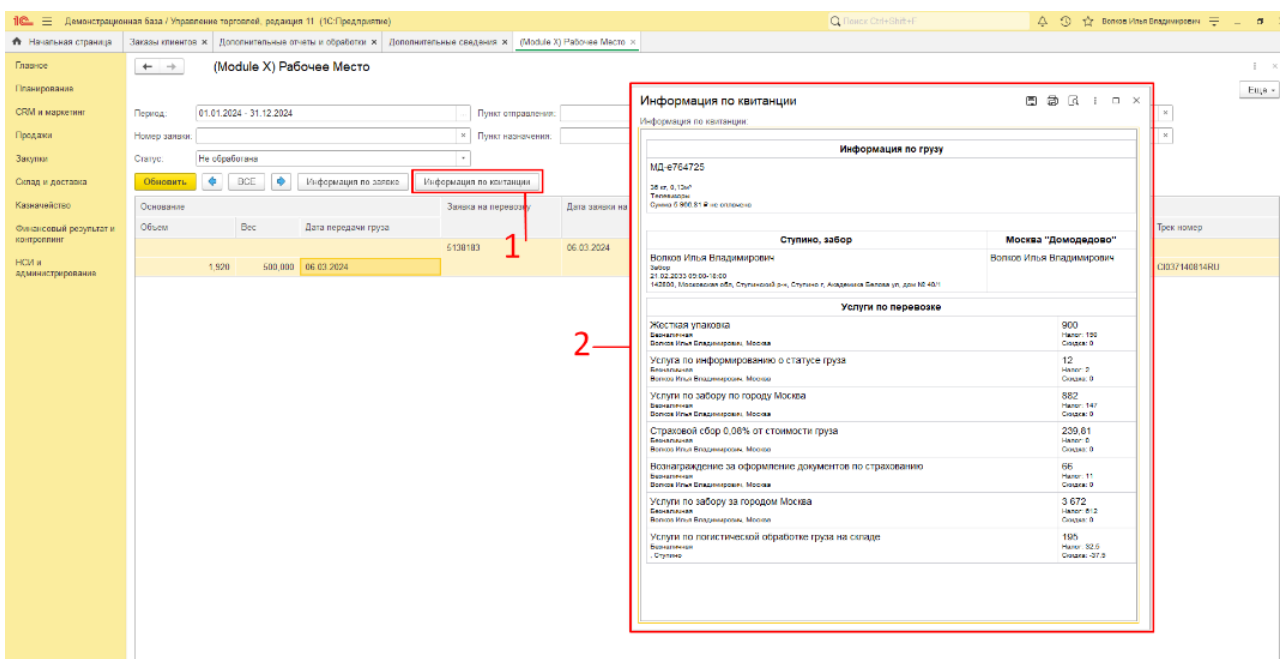


Рисунок 26. Пример вывода информации по квитанции

4.3.3. Табличная часть результатов отбора заявок

Табличная часть результатов отбора заявок показана на рисунке ниже:

1. **Основание:** информация о документе-основании перевозки и об основных параметрах груза: общему весу, объему и планируемой дате передачи груза в транспортную компанию
2. **Заявка на перевозку:** номер, присваиваемый транспортной компанией при создании заявки на перевозку
3. **Дата заявки на перевозку:** дата создания заявки на перевозку
4. **Квитанция:** номер квитанции, присваиваемый транспортной компанией для отслеживания перевозки
5. **Пункт отправления и пункт назначения**
6. **Контрагенты:** отправитель и получатель груза
7. **Группа трекинга:** текущий статус перевозки, рассчитанную сумму перевозки и присвоенный трек-номер.

Основание	Заявка на перевозку	Дата заявки на перевозку	Квитанция	Пункт отправления	Отправитель	Статус заявки на перевозку
Объем	Вес	Дата передачи груза	Пункт назначения	Получатель	Сумма по заказу	Трек номер
Заказ клиента ТД00-000024 от 10.05.2017 12:00:02	5187559	29.03.2024	МД-1315334	Санкт-Петербург	Закрытое акционерное общество	Не обработана
0,060	2,800	29.03.2024		Полца	ООО "Быстрая техника"	1 451,98 C0330503651RU

Рисунок 27. Табличная часть результатов отбора заявок