

Лицензионное соглашение с конечным пользователем программного продукта

При установке дистрибутива либо обновления Вам (Пользователю, Лицензиату) предлагается для прочтения текст Лицензионного соглашения.

С ним необходимо согласиться и установить программу или же отказаться от установки. Момент подтверждения (согласия) приравнивается к подписанию договора об использовании ПО **Электронная очередь** с его правообладателем ООО "ДБС" (Лицензиаром).

1. Предмет Лицензионного соглашения

Обладатель исключительного права на программный продукт **Электронная очередь** (ПО, продукт) – ООО "ДБС" (Правообладатель, Лицензиар) – предоставляет другой стороне (Вам, Лицензиату) право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и с ограничениями, определенными ниже, сохраняя при этом с за собой (Правообладателем) права выдачи лицензий другим лицам.

Предмет настоящего соглашения – программный продукт **Электронная очередь** (далее по тексту – Программный продукт, ПО).

2. Термины, сокращения, определения

Активация – процедура введения в действие лицензии, дающей право на использование программного продукта в течение срока действия Договора

Вы, конечный пользователь, Лицензиат, Пользователь – физическое или юридическое лицо, приобретающее права на использование ПО в пределах и с ограничениями, установленными настоящим Соглашением

Корпоративная лицензия – соглашение между компанией-покупателем и правообладателем об использовании указанного количества копий программного обеспечения в пределах и с ограничениями, установленными правообладателем

Лицензиар – обладатель исключительного права на ПО ООО "ДБС"

Модификация – изменение программного кода, право на которое ограничено настоящим Соглашением (модификация запрещена)

ПО – программное обеспечение; для целей данного документа – программный продукт **Электронная очередь**: предмет настоящего Соглашения

Покупка ПО – приобретение права (лицензии) на использование определенного количества копий программного продукта

Программный продукт – для целей данного документа: предмет настоящего Соглашения **Электронная очередь**

Простая (неисключительная) лицензия – письменное соглашение о предоставлении лицензиаром лицензиату право использования ПО с сохранением за

лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам в пределах и с ограничениями, установленными лицензиаром в тексте Лицензионного соглашения

Электронная очередь – предмет настоящего Соглашения: программный продукт, состоящий из сервера, автоматически распределяющего талоны по сотрудникам с подходящими статусами и настройками набора услуг, системы отчетности и API для интеграции с ERP-системой.

3. Приобретаемые права

Пользователь приобретает неисключительное право на самостоятельное использование одного комплекта Программного продукта на всей территории Российской Федерации со дня активации, если иное не установлено Договором.

Права на использование Программного продукта предоставляются без иных ограничений, за исключением определенных ниже, и в соответствии с функциональными возможностями, описанными в технической документации.

Права на использование ПО включают право получать информацию о новых версиях (обновлениях) Программного продукта, а также доступ к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.

Пользователь соглашается, что установка новых версий (обновлений) ПО не влечет за собой нового предоставления прав на использование ПО.

Права на все новые версии (обновления) Программного продукта предоставляются Пользователю в рамках действия Договора на условиях настоящего Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению либо отдельное соглашение.

4. Ограничения и запрещения

Права выдачи лицензий другим лицам сохраняются за Лицензиаром (Правообладателем ПО).

К Пользователю не переходят ни имущественные, ни авторские права.

Правообладатель устанавливает запрет (ограничение) на модификацию (изменение) программного кода.

Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

5. Гарантийные обязательства

Правообладатель осуществляет техническую поддержку Пользователя по вопросам использования в рамках заявленной функциональности, особенностей установки и эксплуатации Программного продукта на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации, размещенной на сайте по адресу: <https://dbs-tech.ru/products/lq>.

Пользователь вправе обращаться в Службу технической поддержки без выплаты дополнительного вознаграждения в первый год действия Договора, при этом Правообладатель вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся данных для доступа и технических характеристик оборудования.

Обращения по вопросам технической поддержки принимаются круглосуточно по электронной почте support@db-tech.ru, через форму на сайте Правообладателя по адресу <https://db-tech.ru/support>, а с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни и по телефону +7 (499) 270-32-27.

Программный продукт снимается с поддержки, если Пользователь изменил код или нарушил Лицензионное соглашение иным образом.

6. Условия действия, изменения и расторжения

По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Пользователь и Правообладатель руководствуются нормами действующего законодательства.

Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне данных для доступа к приобретенной копии Программного продукта: пароля, логина и иных данных для подключения, активации и работы с приобретенной копией программного продукта в случае их предоставления.

Пользователь самостоятельно определяет круг лиц, которым может быть известен пароль, логин и иные данные для доступа в случае их предоставления.

Пользователь обязуется немедленно сообщить о подозрениях о несанкционированном доступе к программному продукту для его блокировки по адресу: info@db-tech.ru. Вплоть до указанного обращения о блокировке доступа все действия с ПО (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в случае нарушения Пользователем условий Лицензионного соглашения по использованию ПО, уведомив об этом Пользователя.

При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование ПО полностью и уничтожить все копии ПО, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программного продукта.

В случае признания судом отдельных положений настоящего Соглашения недействительными Соглашение продолжает действовать в остальной части.

За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная действующим законодательством.