

Инструкция по установке

программного продукта Электронная очередь

Общества с ограниченной ответственностью "ДБС"

Оглавление

1. Введение.....	3
1.1. Содержание документа	3
1.2. О программном продукте.....	3
1.3. Требования	3
2. Установка и настройка.....	4
2.1. Установка.....	4
2.2. База данных	4
2.3. Настройка рабочего окружения.....	4
Файл настроек.....	4
Параметры файла настроек.....	5
Способ запуска.....	5
Настройка клиентских устройств	6
Наполнение справочников.....	6
Завершение настройки клиентских устройств	7
2.4. Данные для входа.....	7
3. Удаление.....	7

1. Введение

1.1. Содержание документа

Документ содержит описание действий по установке и настройке ПО: требования к системе, установка, инструкцию по разворачиванию экземпляра на сервере.

1.2. О программном продукте

Электронная очередь – программный продукт, состоящий из сервера, автоматически распределяющего талоны по сотрудникам с подходящими статусами и настройками набора услуг, системы отчетности и API для интеграции с системой класса ERP.

Электронная очередь предназначена для организации эффективного распределения очередей в зоне оформления, для управления и контроля над процессом обслуживания клиентов, для анализа данных и оптимизации рабочих процессов.

Область применения: управление очередями посетителей в зоне обслуживания и в зоне оформления покупок и доставок.

1.3. Требования

Программный продукт не предъявляет требований к подготовке пользователей за рамками базовых навыков работы с компьютером.

Для установки и настройки программного продукта требуется опыт системного администратора.

Для корректной установки и работы ПО необходимы:

- Компьютер с установленной Java 11.0.2 для запуска серверной части;
- Компьютер для работы пользователя с установленным браузером; при интеграции с ERP-системой – доступ в нее;
- Дисплей либо монитор с одноплатным компьютером или с браузером для работы информационного табло (допустимо использовать телевизор);
- Киоск выдачи талонов – устройство с одноплатным компьютером, сенсорным экраном (сенсорный терминал) и принтером этикеток при необходимости печати талонов;
- Локальная сеть: все устройства должны быть объединены в одну сеть или находиться на одном компьютере для запуска.

2. Установка и настройка

1. В данном разделе описана процедура установки, настройки рабочего окружения, а также способ запуска, наполнение справочников и настройки клиентских устройств.

2.1. Установка

Для установки скачайте с сайта компании <https://dbs-tech.ru/lq> архив, пароль к которому направлен в составе приобретенной лицензии, и распакуйте 2 файла:

- Исполняемый файл с расширением `.jar` (файл формата `server-x.x.x.jar`, где `x.x.x.` – номер версии)
- Файл настроек: конфигурационный файл `application.properties`.

2.2. База данных

Необходимо создать базу данных в PostgreSQL¹ и пользователя с правами Владельца базы данных.

2.3. Настройка рабочего окружения

На компьютере с установленной Java 11.0.2 создайте папку и сохраните в ней исполняемый файл и файл настроек.

Файл настроек

```
spring.datasource.url=jdbc:postgresql:// АДРЕС/Имя_Базы_Данных
spring.datasource.username=Имя_пользователя_БД
spring.datasource.password= Пароль_пользователя_БД

spring.datasource.driver-class-name=org.postgresql.Driver
spring.jpa.database=postgresql
spring.jpa.database-platform=org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect

spring.jpa.properties.hibernate.dialect=org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect
spring.jpa.hibernate.ddl-auto=update
spring.jpa.properties.hibernate.current_session_context_class=org.springframework.orm.hibernate5.SpringSessionContext

logging.file.path=./log
server.port=80
queue.ldap.domain= Домен_в_Active_directory
queue.ldap.url=LDAP:// Адрес_сервера_Active_directory/
```

¹ Структура базы данных направляется в составе документа "Описание технической архитектуры" после приобретения лицензии

Параметры файла настроек

Обязательные параметры

Необходимо настроить обязательные параметры:

- `spring.datasource.url` : прописать путь подключения к базе данных
- `spring.datasource.username` : задать имя пользователя базы данных
- `spring.datasource.password` : задать пароль пользователя базы данных

Необязательные параметры

- Желательно настроить необязательный параметр `logging.file.path=./log:` указать путь к папке, в которой будет храниться журнал работы программы (логи).
- Два последних параметра указываются в случае использования MS Active directory для авторизации пользователей.

Способ запуска

Пример запуска: Windows

Необходимо создать файл `startQueueServer.bat` в папке `C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup` со следующим содержанием:

```
@echo off
java -Xmx2048M -jar "путь:/к/файлу/сервера/server-1.1.15.jar".
```

Сервер будет запускаться автоматически при каждой загрузке операционной системы.

Пример запуска: Linux

При настройке работы серверного приложения необходимо определить способ его запуска. Одним из самых надежных подходов является регистрация исполняемого файла как службы в операционной системе. В операционных системах Linux это осуществляется с помощью утилиты `Systemctl`.

Пример запуска на Linux с помощью утилиты `Systemctl`:

Создайте файл `sudo nano /etc/systemd/system/queueserver.service`

```
[Unit]
Description=Queue Server
[Service]
WorkingDirectory=/путь/к/папке/с/исполняемым файлом
ExecStart=/путь/к/JAVA_HOME -Xmx2048M -jar server-1.1.15.jar
SuccessExitStatus=143
TimeoutStopSec=10
```

```
Restart=always
```

```
RestartSec=5
```

```
Type=simple
```

```
User=root
```

```
[Install]
```

```
WantedBy=multi-user.target
```

1. Обновите systemd `systemctl daemon-reload`
2. Запустите службу `systemctl start queueserver`
3. Проверьте статус `systemctl status queueserver`

Пример успешного запуска службы показан на рисунке ниже.

```
queueserver.service - Queue Server
Loaded: loaded (/etc/systemd/system/queueserver.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Thu 2024-04-04 07:34:31 UTC; 1h 20min ago
Main PID: 35527 (java)
Tasks: 37 (limit: 2220)
Memory: 477.5M
CPU: 44.431s
CGroup: /system.slice/queueserver.service
└─35527 /usr/local/jdk-11/bin/java -Xmx1024M -jar server-1.1.15.jar
```

Рисунок 1. Пример успешного запуска службы

Настройка клиентских устройств

Табло

Для настройки информационного табло необходимо прописать URL-адрес страницы сервера системы учета посетителей.

Устройство, реализующее информационное табло (например, телевизор), при запуске перейдет по URL и отрисует необходимый интерфейс.

Киоск

Для настройки киоска выдачи талонов необходимо настроить параметры запуска браузера, обеспечивающие безопасность работы:

- основной (URL-адрес для получения интерфейса)
- и дополнительные: переводят браузер в режим киоска (полноэкранный) и проверяют состояния браузера, а в случае закрытия перезапускают его.

Наполнение справочников

Для работы программного продукта необходимо заполнить Справочники:

1. Территории: территориально распределенные офисы (залы обслуживания посетителей) – названия;
2. Услуги: общий перечень оказываемых услуг

3. Меню киосков: набор услуг (группы услуг, если услуги группируются)
4. Очереди: названия и связи:
 - С меню киосков
 - С территорией.
5. Сотрудники:
 - ФИО
 - Логин и пароль
 - Роли доступа: одна или несколько
 - Оказываемые услуги (позволяет направлять посетителей в окно)
 - Очередь.

Завершение настройки клиентских устройств

В настройках клиентских устройств после их автоматической регистрации допустимо задать новое имя (название) устройства. Удобно присваивать устройству сочетание имен Территории и Очереди, с которой оно связано.

Табло

Настройки информационного табло после автоматической регистрации устройств по IP адресам в системе:

- Связь с очередью, талоны в которую будут показаны на этом табло
- Количество отображаемых строк
- Ориентация отрисовки страницы табло
- Территория
- Версия дизайна.

Киоски выдачи талонов

Настройки киоска после автоматической регистрации устройств: связь с очередью, талоны в которую будут выдаваться в киоске.

2.4. Данные для входа

Данные для первого входа Администратор электронной очереди получает в составе Лицензии и настраивает, описано в подразделе Обязательные параметры.

При способе авторизации через MS Active Directory Пользователь создается автоматически при успешной авторизации.

При альтернативном способе авторизации Администратор электронной очереди самостоятельно определяет данные пользователей для входа: пары логин-пароль.

3. Удаление

Для удаления установленного Программного продукта необходимо:

- выберите папку, в которую сохраняли установочный и конфигурационный файл, и удалите их;
- если Программный продукт был запущен как сервис, удалите настройки сервиса.